

COMUNICADO DE SUSTENTABILIDADE BANRISUL 2017

Aos nossos *stakeholders*

O Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A., como signatário do Pacto Global das Nações Unidas, reafirma seu compromisso com os dez princípios da iniciativa, nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Nesse comunicado de progresso anual descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração desses princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Também nos comprometemos a compartilhar tais informações usando nossos principais canais de comunicação.

Atenciosamente,



Luiz Gonzaga Veras Mota,

Presidente

Porto Alegre, julho de 2018.

INTRODUÇÃO

Ao considerar aspectos sociais, ambientais, financeiros e de governança e buscar novas oportunidades de negócios, as instituições financeiras ajudam as empresas a identificar oportunidades de melhorias de gestão, incentivando a adoção de boas práticas, com impacto em suas redes de relacionamento. Uma empresa sustentável deve contribuir para a construção de um futuro melhor, fomentando o desenvolvimento econômico e social das comunidades em que está inserida.

Ampliar os negócios gerando impactos positivos na cadeia de valor é o desafio global que as empresas devem enfrentar. Nesse contexto, o Banrisul se tornou signatário do Pacto Global das Nações Unidas em 2013, uma iniciativa desenvolvida com o objetivo de mobilizar a comunidade empresarial internacional para a adoção, em suas práticas de negócios, de valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção refletidos em 10 princípios:



Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente;



Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos;



Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;



Apoiar a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;



Apoiar a abolição efetiva do trabalho infantil;



Eliminar a discriminação no emprego;



Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;



Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;



Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis;



Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

O Banrisul acredita que seu papel na sociedade é, por meio dos negócios, poder inspirar mudanças positivas em todo o mercado, e que para isso é importante uma relação transparente com clientes, investidores e demais partes interessadas.

A divulgação deste comunicado de sustentabilidade objetiva fornecer informações alinhadas às exigências do mercado, além de comunicar o progresso da Instituição na implementação dos 10 princípios do Pacto Global, com informações relativas ao ano de 2017.

O BANRISUL

O Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A. é uma sociedade anônima de capital aberto, que atua sob a forma de banco múltiplo, e opera nas carteiras comercial, de crédito, de financiamento e de investimento, de crédito imobiliário, de desenvolvimento, de arrendamento mercantil e de investimentos, inclusive nas de operações de câmbio, corretagem de títulos e valores mobiliários e administração de cartões de crédito e consórcios.

As operações são conduzidas por um conjunto de Instituições que agem de forma integrada no mercado financeiro (Grupo Banrisul): Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A., Banrisul S.A. Corretora de Valores Mobiliários e Câmbio, Banrisul S.A. Administradora de Consórcios, Banrisul Armazéns Gerais S.A., Banrisul Cartões S.A., Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A. e a Banrisul Icatu Participações S.A. A holding Banrisul Icatu Participações S.A. detém a totalidade do capital social da Rio Grande Seguros e Previdência S.A.

O Banrisul também atua como agente executor da política econômico-financeira do Estado do Rio Grande do

Sul, em consonância com os planos e programas do Governo Estadual.

Ao final de 2017 o Banrisul contava com 10.516 empregados e 1.405 estagiários, em uma rede de atendimento com 1.202 pontos, distribuídos em 526 agências, sendo 494 no Rio Grande do Sul, 22 em Santa Catarina, 8 em outros estados brasileiros e 2 no exterior (Miami e Grand Cayman), além de 190 postos de atendimento (PAs) e 486 pontos de atendimento eletrônico (PAEs).

O foco geográfico de atuação do Banco é a região Sul do Brasil, especialmente o Rio Grande do Sul, presente em 430 municípios, abrangendo 98,74% do PIB e 98,57% da população do Estado, direcionando seus negócios ao atendimento às necessidades de clientes de varejo, pequenas e médias empresas e entidades do setor público.

DIREITOS HUMANOS

O Banrisul, no relacionamento com os diversos setores da sociedade, tem suas ações baseadas em princípios de conduta institucional, que buscam a valorização das pessoas e o respeito aos direitos humanos. Tais princípios estão descritos no Código de Conduta Ética do Banrisul, que se aplica a todos os administradores, empregados, fornecedores e prestadores de serviços do Banco. Manter a reputação de empresa sólida e confiável, consciente de sua responsabilidade social e empresarial, buscando resultados de forma honesta, justa, legal e

transparente é uma premissa da Instituição.

Diversidade e Inclusão

Visando facilitar a interação das pessoas surdas com o Banco, a Universidade Corporativa Banrisul ofertou curso de capacitação em Libras para 60 empregados durante o ano de 2017. Como continuidade deste processo, o Banco tem como meta a capacitação em Libras de ao menos um empregado em cada agência. Além disso, o Banrisul conta com um banco de tradutores e intérpretes de Libras e audiodescritores, que identifica empregados com capacitação e experiência nas referidas áreas. Esses profissionais têm a possibilidade de atuar como instrutores e/ou revisores de textos em ações e eventos na região em que estão lotados.

Reafirmando seu compromisso com a Acessibilidade, em 2017 foi realizada a adequação de formulários e contratos de produtos comercializados pelo Banco, bem como seus respectivos folders informativos. Os materiais foram disponibilizados com tamanho de fonte ampliado e em Braille, contendo as orientações de uso. Além disso, o Banco capacitou seus empregados sobre como prestar um atendimento de qualidade, respeitando as características individuais, por meio do curso EAD de Acessibilidade, que contou com 866 inscritos.

Ao longo do ano foram realizadas ações educativas por meio do projeto

“Banrisul: veja, ouça e sintá”, que projetou filmes com audiodescrição, legendas explicativas e janelas de Libras em 18 cidades para 3.036 espectadores, objetivando sensibilizar a comunidade quanto à acessibilidade.

Segurança e Saúde dos Empregados

O Banrisul possui o programa PRO-SANGUE, que estimula doações voluntárias de sangue, por meio de campanhas educativas, bem como recruta e seleciona os doadores, a fim de proporcionar o suprimento de sangue, quando necessário. Durante o ano de 2017, foram realizados 99 chamados para doação de sangue, e foram concedidas 567 licenças para empregados doadores.

Visando o bem-estar dos empregados, o Banco conta também com o programa auxílio-medicamento (PROMED), que concede o subsídio financeiro de 50% do valor dos medicamentos destinados ao tratamento de patologias com potencial de gravidade, cronicidade e/ou malignidade.

TRABALHO

O Banrisul busca reconhecer o mérito de cada empregado e propiciar igualdade de oportunidades para o desenvolvimento profissional, repudiando qualquer forma de preconceito.

Ao final de 2017, 47% do total de 10.516 empregados eram mulheres, sendo 66 lotadas em cargos executivos

e 542 em cargos gerenciais. A média de idade dos empregados era de 42 anos e o tempo médio de atuação na empresa de 15 anos, com índice de rotatividade de 4,48%.

A maior parte dos desligamentos foi de empregados com faixa etária superior a 50 anos e os novos empregados, advindos de concurso público, possuíam média de idade inferior a 30 anos.

Qualificação dos Empregados

A qualificação dos empregados é uma prioridade para a Instituição. Dessa forma, o Banco investe continuamente em programas de formação, criando oportunidades por meio de processos seletivos internos, sempre considerando a disponibilidade de vagas e o perfil dos candidatos.

No segundo semestre de 2017, foi instituído o programa Sou Banrisul - Excelência em Atendimento, fortalecendo o compromisso da Instituição com a satisfação dos clientes. A capacitação, oferecida a todos os empregados, teve como objetivo o desenvolvimento de atitudes, conhecimentos e habilidades que conduzam a atendimentos qualificados aos clientes internos ou externos. O Programa também destacou pontos relevantes como: apresentação e identificação pessoal, organização do ambiente e do horário de trabalho, recepção ao cliente, atendimento presencial, atendimento telefônico, capacitação continuada e promoção ao uso dos canais digitais.

Para os novos empregados, além dos treinamentos voltados às rotinas bancárias, foi propiciada uma visita guiada ao Espaço Memória Banrisul. A atividade, que vem sendo oferecida desde 2015, propicia o contato dos recém-ingressos com a história da Instituição.

Relacionamento com o Público Interno

Visando guiar os gestores e demais empregados na condução e resolução de situações de conflito, o Programa Orienta realiza a mediação de casos que podem prejudicar o relacionamento interpessoal, tais como: problemas de saúde de empregados que não seguem o tratamento apropriado, comportamentos incompatíveis com os normativos do Banco e problemas de desempenho que interferem no ambiente laboral, entre outros. Foram atendidos 64 casos em 2017, sendo que deste total, 75% foram encerrados, 10% foram encaminhados para processos administrativos internos e 15% permanecem em acompanhamento. O Programa Orienta também realiza visitas e atendimentos em agências com denúncias de assédio.

Em atenção às demandas dos empregados, o Banrisul mantém um canal permanente de diálogo e interação com as entidades sindicais que os representam, e reconhece os direitos e prerrogativas daqueles que são eleitos para os cargos diretivos dessas entidades. No encerramento do ano, contabilizou-se 6.992 empregados sindicalizados, 240

delegados sindicais e 78 cedidos a entidades sindicais.

Todos os empregados contam com o respaldo de convenções coletivas de trabalho que garantem direitos além daqueles concedidos pela legislação trabalhista brasileira. O Banrisul, além de seguir a Convenção Nacional, possui Acordo Coletivo específico com benefícios como ampliação do intervalo da jornada diária de trabalho para até 30 minutos para os empregados cuja duração de trabalho não ultrapasse 6 horas e 13ª cesta alimentação acima do valor de mercado.

Jovem Aprendiz

O Programa Jovem Aprendiz Banrisul possibilita a inserção no mercado de trabalho a adolescentes e jovens entre 14 e 24 anos, visando à capacitação profissional por meio da disponibilização de vagas de estágio para aqueles que se encontram em situação de vulnerabilidade social. No encerramento de 2017, 387 jovens eram atendidos pelo projeto.

Para execução do Programa, o Banrisul atua em parceria com oito instituições formadoras: Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE), Pão dos Pobres de Santo Antônio, Polo Marista, Instituto Leonardo Murialdo, Pequena Casa da Criança, Ação Comunitária Participativa (ACOMPAR), Centro de Promoção da Criança e do Adolescente e o Movimento pelos Direitos da Criança e do Adolescente. As instituições são respon-

sáveis pela formação teórica e encaminhamento dos jovens para o estágio no Banco, por meio de contrato de aprendizagem.

MEIO AMBIENTE

A Política de Responsabilidade Socioambiental Banrisul (PRSA) tem como finalidade estabelecer diretrizes que norteiem as ações de responsabilidade socioambiental do Banco e de todas as empresas controladas do Grupo Banrisul, de forma compatível com a natureza de suas atividades e a complexidade dos seus produtos e serviços. A PRSA busca a promoção da sustentabilidade, equilibrando as oportunidades de negócio com as responsabilidades social, econômica, ambiental e cultural, contribuindo para o desenvolvimento sustentável nas regiões onde o Banrisul atua.

A Instituição apoia projetos que valorizam a agricultura sustentável por meio do Programa Sementes Banrisul, iniciativa criada em 2008, que estimula a produção de alimentos de base agroecológica e orgânica, distribuindo sementes agroecológicas de diversas espécies, incluindo hortaliças, plantas ornamentais, forrageiras e grãos. O Programa auxilia as comunidades a terem garantidas a segurança e soberania alimentar, além de contribuir para a geração de renda e o desenvolvimento local por meio da venda da produção. O público alvo da iniciativa são grupos formalmente constituídos de agricultores fami-

liares ecológicos e orgânicos, escolas rurais, estudantes em trabalhos de pesquisa em agroecologia, indígenas e quilombolas. Em 2017, foram contemplados 48 projetos, beneficiando 1.796 pessoas.

Gestão de Resíduos

A gestão de resíduos sólidos do Banrisul passou por um processo de reestruturação em 2017, oportunidade em que foram realizados o mapeamento do fluxo de todos os resíduos gerados e o controle de resíduos especiais. A partir dessa reestruturação, foi adotado um fluxo de encaminhamento de resíduos para descarte, tanto das unidades administrativas quanto da rede de agências, com o uso de ferramenta que registra a quantidade e a especificação dos resíduos encaminhados para descarte. A fim

de difundir a relevância desse processo, ao longo de 2017 foram realizadas palestras de educação ambiental para os empregados.

Em relação aos equipamentos eletroeletrônicos, o Banrisul participa do Programa Sustentare, instituído pelo Governo do Estado do Rio Grande do Sul por meio do Decreto 53.307 de 2016, que busca padronizar o descarte desses materiais no âmbito da administração pública.

Alguns resíduos especiais necessitam descarte diferenciado, tais como lâmpadas fluorescentes, cofres e terminais de autoatendimento. Para realizar esse serviço, o Banrisul contratou empresa especializada, que forneceu o Certificado de Descarte Final, conforme exigência de legislação ambiental vigente.

GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS - 2017	
Tipo de Resíduo	Quantidade Descartada
Lâmpadas Fluorescentes	3.748 un.
Cofres	55 un.
Terminais de Autoatendimento	72,33 t
Papéis	251,18 t
Banners	2 m ³
Eletroeletrônicos	46 lotes
Líquidos para Microfilmagens	0,112 t
Resíduos Classe 2	6,18 t
Sucatas de Acrílico	0,145 t
Cabos UTP	0,63 t

Sustentabilidade e Tecnologia

A Instituição realizou em 2017 diversos projetos de sustentabilidade na área de tecnologia, dentre os quais destacam-se:

- Virtualização de desktops: reaproveitamento de 800 desktops que seriam descartados e redução do consumo de energia com controle dos dispositivos centralizados.
- Virtualização de servidores: redução do consumo de energia e da emissão de CO₂ com a virtualização de 11 servidores do Call Center.
- Backup open: substituição de duas bibliotecas de fitas com alto consumo de energia e necessidade de refrigeração por dois racks de equipamentos.
- Expansão de videoconferências: diminuição da emissão de poluentes com a redução dos deslocamentos para reuniões presenciais.
- Sistemas de monitoração e gerenciamento: monitoração de fatores ambientais e de energia nos Data Centers do Banrisul de forma centralizada e integrada a um sistema de Building Management. Contando com mais de 60 pontos de medição de temperatura, estrategicamente espalhados pelos ambientes dos Data Centers, permitindo o controle eficiente dos sistemas de climatização e redução do consumo de energia.
- Substituição e descarte de baterias de nobreaks: aquisição de 1125 baterias,

beneficiando 53 agências. O contrato com o fornecedor exige o descarte e gestão responsável das baterias não reaproveitadas. As baterias inservíveis são destinadas à reciclagem para produção de ligas de chumbo por empresa com certificação ISO 14001. As atividades operacionais são acompanhadas e monitoradas por equipe técnica para validação do processo.

Redução do uso de papel nas impressoras de grande porte		
Ano	Total de Impressões	Redução
2015	38.694.836	
2016	34.350.230	-11%
2017	29.456.917	-14%

Risco Socioambiental

O Banrisul consolida suas diretrizes para o gerenciamento do risco socioambiental em sua Política de Gerenciamento do Risco Socioambiental, que prevê uma participação compartilhada, em que todos os empregados, estagiários e prestadores de serviços terceirizados, são responsáveis pela prática de medidas que evitem a exposição a riscos, no limite de suas atribuições.

Atualmente, o processo de gerenciamento se restringe aos financiamentos, projetos e operações, cujas características permitam identificar previamente a real destinação dos recursos, não impedindo a análise daqueles em que a destinação do recurso não é identificada.

Essas operações possuem verificação prévia de aspectos socioambientais, cláusulas evidenciando a obrigação do tomador em observar a legislação pertinente e monitoramento periódico. Há também a previsão de vencimento antecipado em determinadas situações.

Com relação às atividades da Instituição, destacamos o processo de gerenciamento de resíduos, os requisitos exigidos na contratação de fornecedores, e também o acompanhamento dos contratos com terceirizados durante sua vigência, visando a mitigação dos riscos socioambientais associados.

Para 2018, com a entrada em vigor da Resolução 4.557 do CMN, o risco socioambiental passará a ser gerenciado de forma integrada com os demais riscos relevantes da Instituição, sendo incorporado na declaração de apetite por riscos.

ANTICORRUPÇÃO

Corrupção - todo o ato por meio do qual se ofereça vantagem indevida para agente público com o objetivo de facilitar ou acelerar algum procedimento institucional ou fraudar os processos de concorrência na contratação com a administração pública.

Ao longo do ano de 2017 o Banrisul elaborou treinamento EAD sobre prevenção à corrupção, tendo como meta o treinamento de todos os empregados até o final de 2018.

Além de disponibilizar um canal de denúncias interno para comunicação de

possíveis irregularidades, o Banrisul realizou ajustes sistêmicos para disponibilizar no sítio da Instituição um canal de denúncias externo para que clientes, usuários, parceiros ou fornecedores também possam reportar, sem a necessidade de identificação, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da Instituição.

São elaborados relatórios semestrais à alta administração apresentando as informações sobre os registros recebidos e as análises efetuadas sobre cada assunto. Qualquer procedimento realizado em desconformidade com as diretrizes institucionais é avaliado pelas áreas competentes e deliberado para aplicação das medidas disciplinares previstas no Regulamento de Pessoal.

O Banrisul, como instituição financeira regulada pelo CMN e BACEN, tem a obrigação e o compromisso de adotar procedimentos padronizados de prevenção à lavagem de dinheiro e combate ao financiamento do terrorismo, alinhados à legislação vigente e às melhores práticas de mercado, a fim de impedir o uso da Instituição para atividades ilícitas, evitando riscos legais e de imagem. Como parte dos procedimentos exigidos, é disponibilizado curso de prevenção à lavagem de dinheiro no EAD Banrisul, cujo objetivo é agregar valor prático na formação e desempenho dos profissionais do Banco, habilitando-os a compreender a importância do tema e a aplicação no dia-a-dia.

Neste comunicado, durante a coleta de indicadores e a consolidação de informações, foram identificados desafios e oportunidades. Enquanto signatários do Pacto Global, buscamos aprimorar continuamente nossa gestão para a sustentabilidade, alinhando as operações e estratégias aos 10 princípios da iniciativa. Este documento vai muito além das palavras e números relatados, evidencia nosso compromisso com a construção de uma sociedade mais sustentável.



COMUNICAÇÃO SOBRE
O PROGRESSO

Esta é a nossa **Comunicação sobre o Progresso** na implementação dos princípios do Pacto Global das Nações Unidas e apoio aos objetivos mais amplos da ONU.

Comentários sobre o seu conteúdo são bem-vindos.