

## Sumário

Conhecendo o Portal.....	2
Primeiro Acesso.....	2
Simulando uma Renegociação .....	6
LIQUIDAÇÃO (pagamento à vista, com desconto) .....	7
PARCELAMENTO (pagamento através de uma entrada mais parcelas) .....	9
CANCELAMENTO de uma proposta.....	12
Emissão de Boletos (boleto e carnê disponível na internet / emissão de 2ª via de títulos).....	13
Atualização de Contato .....	15
Alterar Senha de Acesso.....	16
Esqueci Minha Senha .....	17

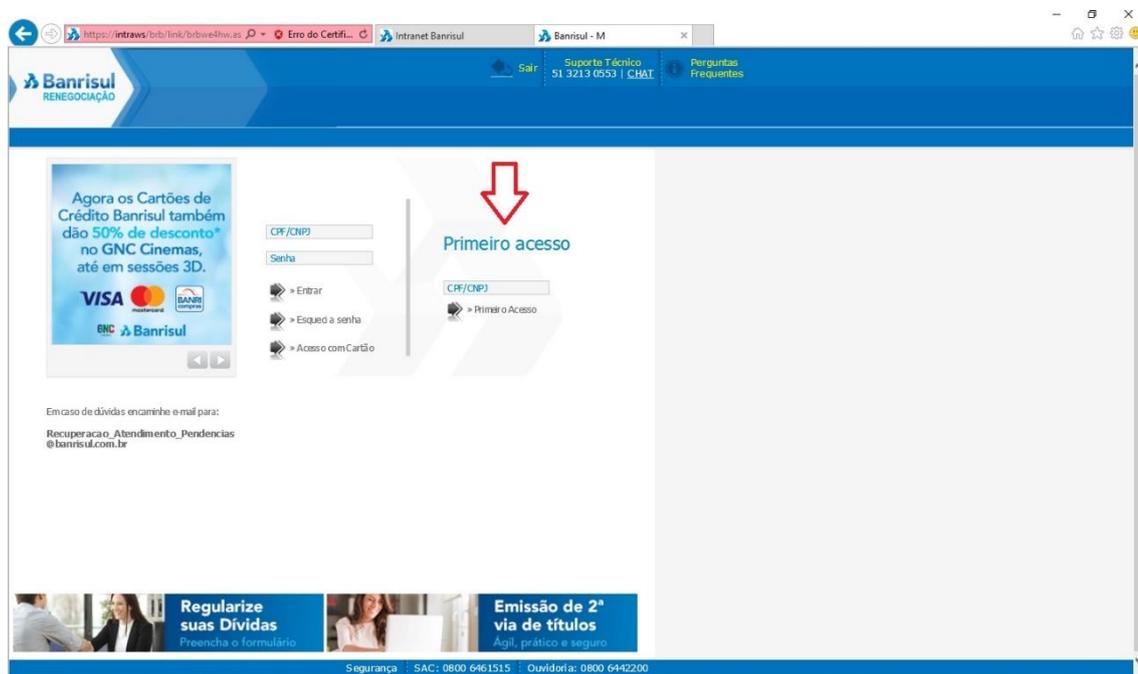
## Conhecendo o Portal

Bem-Vindo ao Portal de Renegociação Online! Aqui, você tem acesso as suas operações que se encontram vencidas há mais de 180 dias (6 meses) e poderá renegociá-las da maneira que melhor se adequar as suas condições.

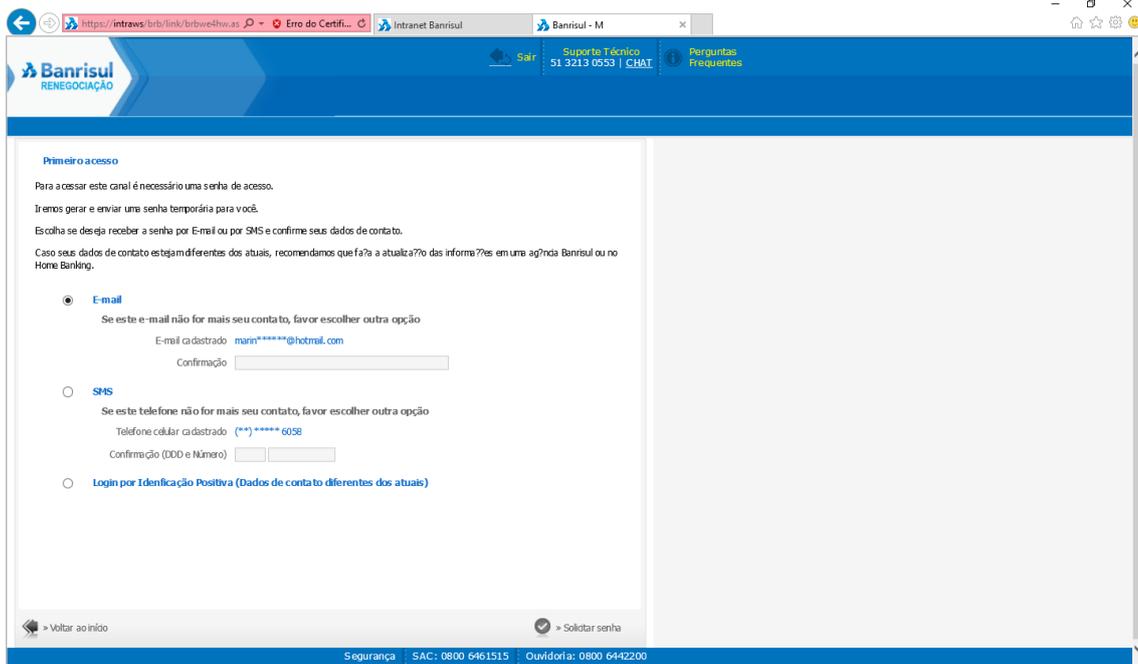
### Primeiro Acesso

Para acessar o Portal Renegociação Online pela primeira vez é necessário seguir os seguintes passos:

- 1) Informar o CPF ou CNPJ no campo sinalizado abaixo:



2) Você será direcionado para a seguinte tela:



**Primeiro acesso**

Para acessar este canal é necessário uma senha de acesso.  
Iremos gerar e enviar uma senha temporária para você.  
Escolha se deseja receber a senha por E-mail ou por SMS e confirme seus dados de contato.  
Caso seus dados de contato estejam diferentes dos atuais, recomendamos que faça a atualização das informações em uma agência Banrisul ou no Home Banking.

**E-mail**  
Se este e-mail não for mais seu contato, favor escolher outra opção.  
E-mail cadastrado: **marin\*\*\*\*\*@hotmail.com**  
Confirmação:

**SMS**  
Se este telefone não for mais seu contato, favor escolher outra opção.  
Telefone celular cadastrado: **(\*\*) \*\*\*\*\* 6038**  
Confirmação (DDD e Número):

**Login por Identificação Positiva (Dados de contato diferentes dos atuais)**

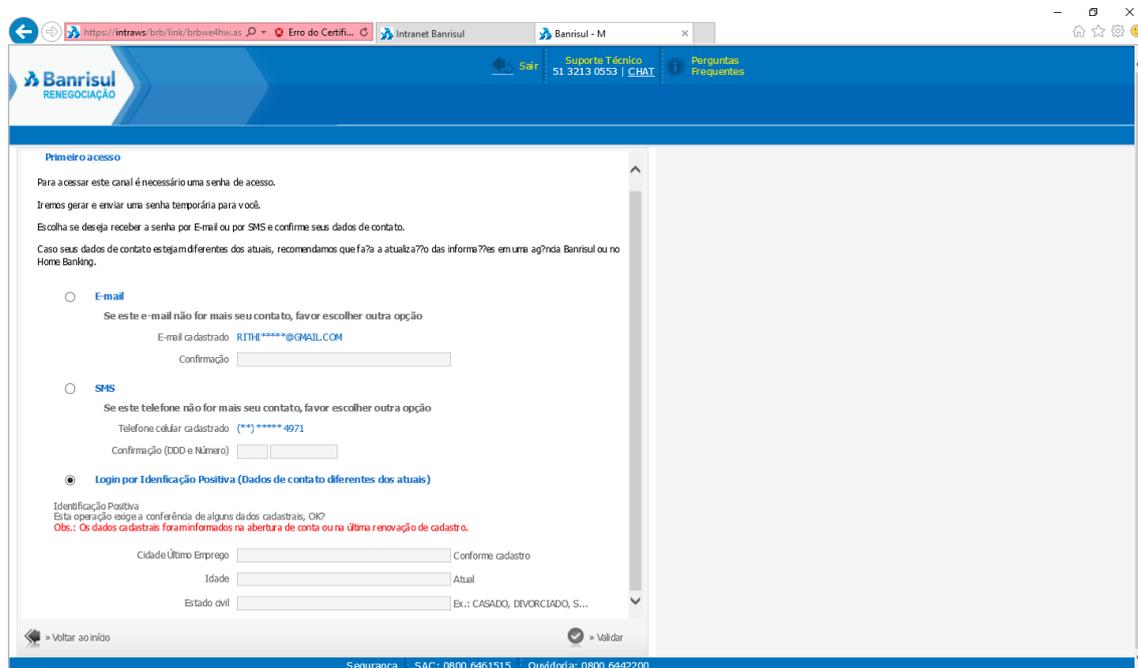
[Voltar ao início](#) [Solicitar senha](#)

Segurança | SAC: 0800 6461515 | Ouvidoria: 0800 6442200

Onde poderá optar por até **3 formas de acesso**:

- 1) **E-mail**: somente aparecerá se possuir e-mail cadastrado e poderá ser utilizado caso ainda tenha acesso ao mesmo. Confirme o e-mail e será encaminhada uma senha para acesso;
- 2) **SMS**: Você deve confirmar o número que aparece, caso ainda seja seu número para contato, feito isto, será encaminhado por SMS uma senha de acesso. O número que consta na tela é o mesmo que está cadastrado em nosso sistema.
- 3) **Login por Identificação**: Esta identificação é realizada através da conferência de alguns dados cadastrais. Você deve responder os questionamentos de conferência de dados conforme sua última atualização junto ao banco Banrisul.

Segue tela do portal, contendo exemplos de perguntas que podem ser solicitadas:



**Primeiro acesso**

Para acessar este canal é necessário uma senha de acesso.  
Iremos gerar e enviar uma senha temporária para você.  
Escolha se deseja receber a senha por E-mail ou por SMS e confirme seus dados de contato.  
Caso seus dados de contato estejam diferentes dos atuais, recomendamos que faça a atualização das informações em uma agência Banrisul ou no Home Banking.

**E-mail**  
Se este e-mail não for mais seu contato, favor escolher outra opção  
E-mail cadastrado: RITH\*\*\*\*\*@GMAIL.COM  
Confirmação:

**SMS**  
Se este telefone não for mais seu contato, favor escolher outra opção  
Telefone celular cadastrado: (\*\*)\*\*\*\*\*4971  
Confirmação (DDD e Número):

**Login por Identificação Positiva (Dados de contato diferentes dos atuais)**

**Identificação Positiva**  
Esta operação exige a conferência de alguns dados cadastrais, OK?  
*Obs.: Os dados cadastrais foram informados na abertura de conta ou na última renovação de cadastro.*

Cidade Último Emprego:  Conforme cadastro  
Idade:  Atual  
Estado civil:  Ex.: CASADO, DIVORCIADO, S...

[Voltar ao início](#)

Segurança SAC: 0800 6461515 Ouvidoria: 0800 6442200

• **Importante:** Ao realizar o Login por Identificação Positiva, você deverá atualizar seus dados de contato no menu “Atualização de Contatos” para poder realizar o próximo acesso por e-mail ou SMS e assim receber sua senha, caso contrário, deverá sempre responder as perguntas para ter acesso ao portal.

3) Ao acessar pela opção de SMS ou E-mail utilizando a senha encaminhada, o sistema automaticamente o redirecionará para uma página onde deverá criar uma nova senha de acordo com as exigências abaixo:

- Deve ter de 7 a 15 caracteres.
- Deve conter ao menos 1 número, 1 letra (maiúscula ou minúscula) e 1 caractere especial (Ex.: \*, \$, @, #, ., -, !, ?, entre outros).
- Não deve conter sequências (Ex.: abc, 123)

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://intraWS/brb/link/brbwe4hw.as>. The page title is "Banrisul - M". The header includes the Banrisul logo, a "Sair" button, "Suporte Técnico 01 3213 0553 | CHAT", and "Perguntas Frequentes". The main content area is titled "Alterar Senha Temporária" and contains the following text: "Informe uma nova senha para substituir a senha recebida por e-mail ou SMS." and "Parâmetros de senha:". Below this, there are three bullet points: "Sua senha deve ter de 7 a 15 caracteres.", "Deve conter a o menos 1 número, 1 letra (maiúscula ou minúscula) e 1 caractere especial (Ex.: \*, \$, @, #, ., -, /, entre outros).", and "Não deve conter sequências (Ex.: abc, 123)". There are three input fields: "Senha recebida", "Nova senha", and "Confirme sua nova senha". At the bottom, there is a "Voltar ao início" link and a confirmation dialog box that says "Quer armazenar sua senha do intraweb? Saiba mais" with "Sim" and "Não para este site" buttons.

Após criar uma senha de acesso, de acordo com o exigido, o cliente terá acesso completo ao portal.

## Simulando uma Renegociação

No menu “Simulação e Contratação” você tem acesso a todas as suas operações, conforme telas abaixo:

**Bem Vindo ao Portal de Renegociação Online**

Este canal de atendimento é exclusivo para regularização de dívidas de Pessoas Físicas, vendidas a mais de 180 dias. Dívidas com prazo menor devem ser negociadas em uma de nossas Agências do Banrisul.

- Acesse o menu **Simulação e Contratação** para consultar, simular e contratar operações;
- Acesse o menu **Consulta Renegociações** para consultar suas operações já renegociadas.

É possível selecionar todas as operações ou apenas uma, duas, etc, conforme sua necessidade. Portanto, para continuar o processo de negociação, é preciso que você selecione as operações desejadas, selecione uma das opções disponíveis de negociação (À vista ou Parcelar) e clique em “Simular e Contratar”, conforme imagem abaixo.

<input type="checkbox"/>	Agência	Dias em Atraso	Código do Contrato	Produto	Valor à vista	Valor parcelado	Permite Parcelamento
<input type="checkbox"/>	0032	3162	02100000000000	CPB-AUTOMATICO	R\$ 110,36	R\$ 110,36	SIM
<input type="checkbox"/>	0032	3162	02100000000000	CPB-1 MINUTO	R\$ 217,09	R\$ 217,09	SIM
<input type="checkbox"/>	0032	3162	02100000000000	CPB-1 MINUTO	R\$ 203,36	R\$ 203,36	SIM
<input type="checkbox"/>	0032	3105	02100000000000	CHL EXPR - CONTA EXPRESSA	R\$ 673,77	R\$ 666,92	SIM

Total à vista: R\$ 0,00 Total parcelado: R\$ 0,00

> Dados do Cliente > **Simular e Contratar**

## LIQUIDAÇÃO (pagamento à vista, com desconto)

Após selecionar as operações que serão liquidadas, você deverá selecionar a opção “À vista” e após clicar em “Simular e Contratar”, conforme tela abaixo:

Agência	Dias em Atraso	Código do Contrato	Produto	
<input checked="" type="checkbox"/>	0032	3162	02100003287123	CPB AUTOMÁTICO
<input checked="" type="checkbox"/>	0032	3162	02100003247761	CPB-1 MINUTO
<input checked="" type="checkbox"/>	0032	3162	02100003881244	CPB-1 MINUTO
<input checked="" type="checkbox"/>	0032	3105	00323582104605	CH. EXPR.-CONTA EXPRESSA

É possível alterar a data de vencimento do boleto (clique no calendário e verá as opções disponíveis), caso seja necessário. Após clique em “confirmar”.

Confira os dados:  
Valor da dívida: R\$ 1.204,58  
Valor a pagar: R\$ 605,72  
Data Vencimento Boleto: 03/04/2018

Confirme a operação?

Confirme os dados e se estiver tudo correto, clique em “Sim”.

Logo após a confirmação será impressa a Carta Aceite e o Boleto para pagamento.

A Carta Aceite estará disponível para consulta sempre que precisar, na aba “Consulta Negociações”, basta clicar em “Reimpressão de Carta Aceite”.

The screenshot shows the Banrisul Renegociação website interface. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'RUI BARBOSA DOS SANTOS' and various menu options like 'Novo Acesso', 'Sair', and 'Suporte Técnico'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Simulação e Contratação', 'Consulta Renegociações', 'Emissão de Segunda Via de Itulos', and 'Atualização de Contatos'. The main content area displays the user's profile information (CPF/CNPJ: 999.999.999-99, NOME: JOÃO SILVA) and a table of negotiations. The table has columns for 'Proposta', 'Data', 'Tipo de Proposta', 'Canal de Negociação', 'Valor Negociado', and 'Status'. Below the table, there are three buttons: 'Reimpressão de Carta Aceite' (circled in red), 'Emitir Boleto da Entrada', and 'Cancelar'. On the right side, there is a promotional banner for 'É vero, é Banrisul.' and logos for Mastercard, Visa, and GNC Cinemas.

	Proposta	Data	Tipo de Proposta	Canal de Negociação	Valor Negociado	Status
0	1028169	04/06/2014	Liquidação	Cobradora	R\$ 1.464,17	Cancelada por solicitação
1	1597864	06/06/2017	Parcelamento	Cobradora	R\$ 2.190,78	Cancelada por decurso de prazo
2	1783470	21/02/2018	Parcelamento	Cobradora	R\$ 748,08	Cancelada por solicitação
	1783667	21/02/2018	Parcelamento	Cobradora	R\$ 748,08	Negociação confirmada
	1883378	14/06/2018	Liquidação	Portal Internet	R\$ 864,23	Aprovada

## PARCELAMENTO (pagamento através de uma entrada mais parcelas)

Após selecionar as operações que serão negociadas através de parcelamento e clicar em “Simular e Contratar”, a tela abaixo irá aparecer:

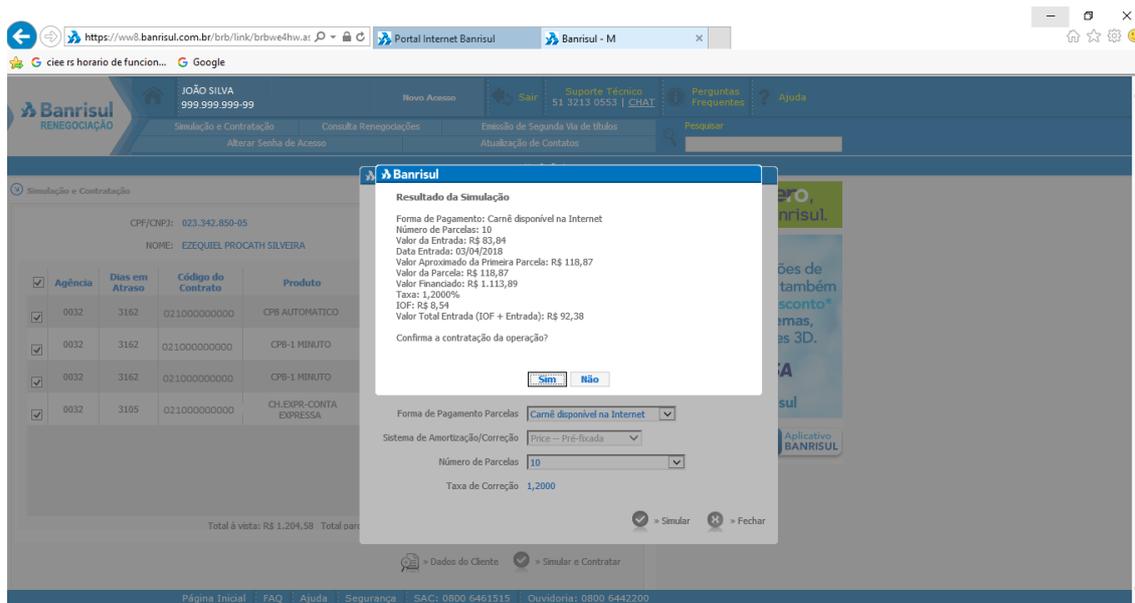
Para parcelamento é necessário marcar a opção “Parcelar”, selecionar a forma de pagamento das parcelas e o número das parcelas.

A forma de pagamento das parcelas são as seguintes e você pode optar por uma delas:

- **Boleto para endereço cliente:** modelo tradicional, enviado ao endereço cadastrados nas preferências do cliente;
- **Boleto disponível na internet:** emitido diretamente no site do Banrisul, na opção de Emissão de 2ª via de Título;
- **Débito em conta:** o valor da parcela será descontado automaticamente na conta selecionada pelo cliente;
- **Carnê para endereço cliente:** serão enviados aos clientes lotes (carnês) contendo parcelas a serem pagas (de 6 em 6) ao endereço cadastrados nas preferências;
- **Carnê disponível na internet:** emitido diretamente no site do Banrisul, estarão disponíveis todos os boletos das parcelas dos clientes

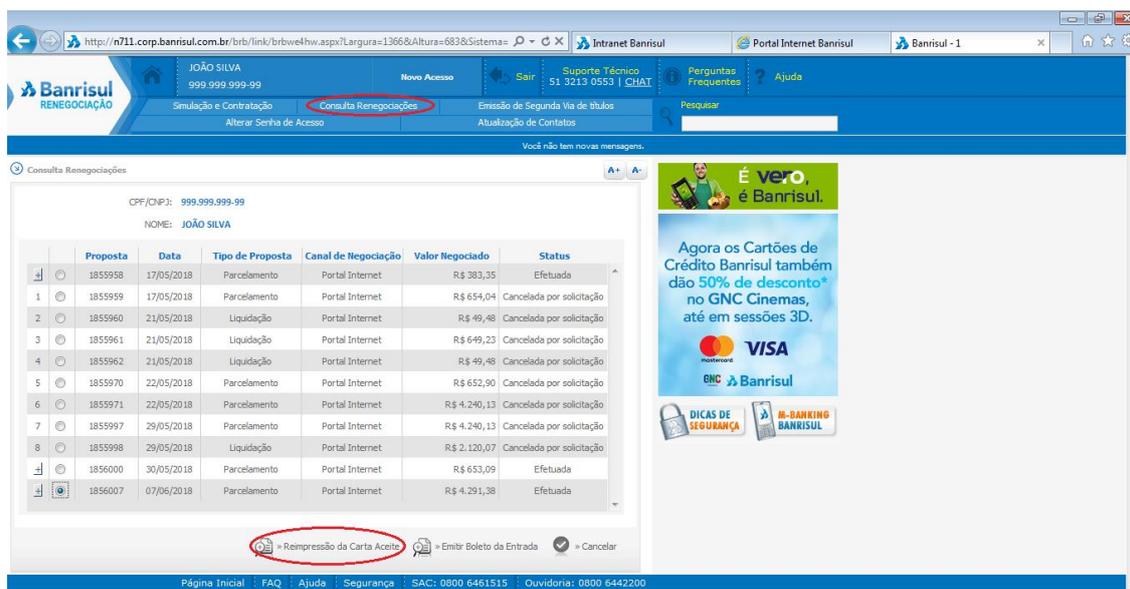
É possível alterar a data de vencimento do boleto de entrada e data da 1ª parcela. O cliente poderá alterar o valor da entrada, desde que para um valor maior do que o mínimo que já aparece no início da simulação.

Clique em “Simular” e a tela abaixo deve aparecer:



Ao confirmar os dados, você poderá imprimir a Carta Aceite e logo após o boleto da entrada.

A Carta Aceite estará disponível para consulta sempre que precisar, na aba “Consulta Negociações”, basta clicar em “Reimpressão de Carta Aceite”.



No menu “Simulação e Contratação”, além de simular e contratar uma proposta de negociação, você pode verificar o endereço cadastrado junto ao banco, clicando em “Dados do Cliente”, conforme tela abaixo:

The screenshot shows the Banrisul Renegociação portal interface. At the top, the user is logged in as JOÃO SILVA with CPF 999.999.999-99. The main navigation bar includes options like 'Simulação e Contratação', 'Consulta Renegociações', and 'Emissão de Segunda Via de títulos'. A table lists active contracts with columns for Agência, Dias em Atraso, Código do Contrato, Produto, and Valor. A popup window titled 'Dados do Cliente' is open, displaying the following information:

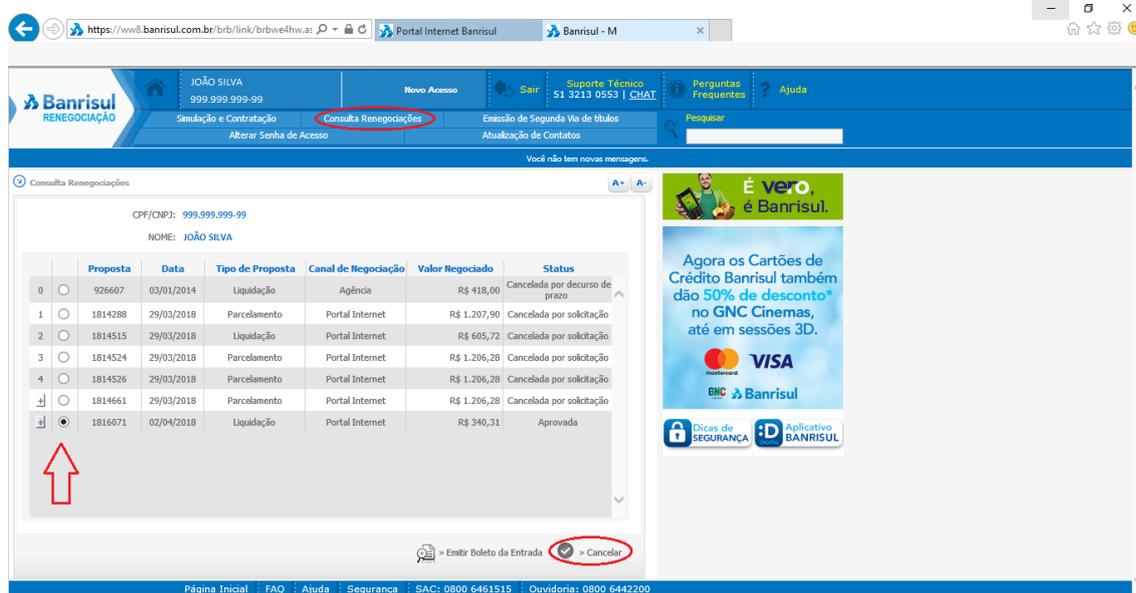
Dados do Cliente	
Cliente	999.999.999-99 - JOÃO SILVA
Endereço	CALDAS JUNIOR, 120
Bairro	CENTRO
CEP	99.999-999
Cidade	PORTO ALEGRE
Estado	RS
Telefone	(51) 999999999 / (51) 989999999
Email	

At the bottom of the popup, there is a 'Fechar' button. In the background, a red circle highlights the 'Dados do Cliente' link in the bottom navigation bar.

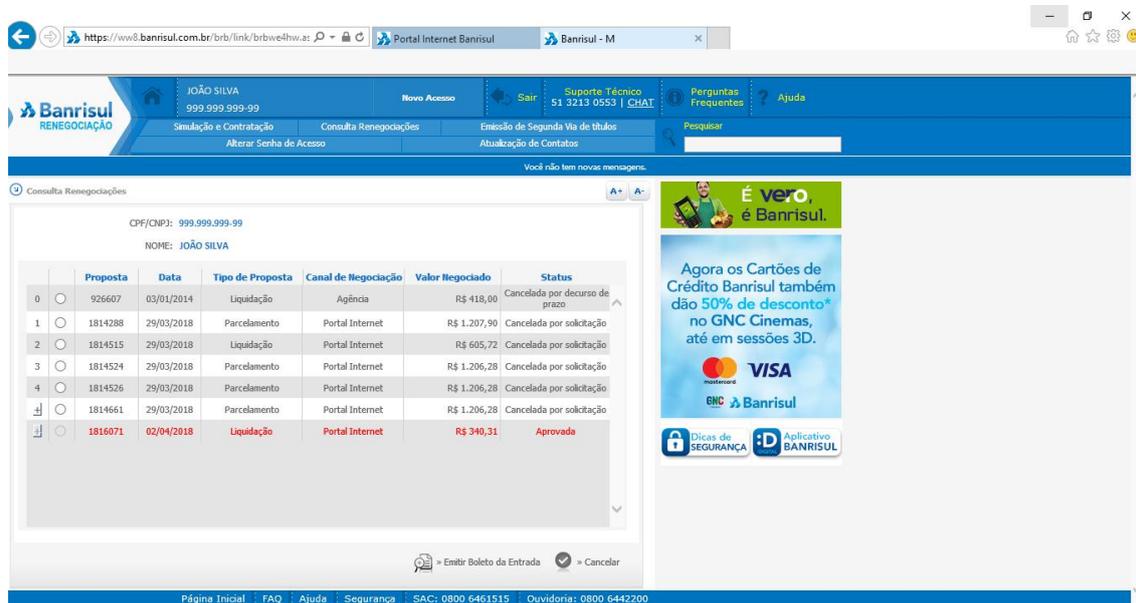
Recomendamos que, se o endereço estiver **desatualizado**, você vá a uma agência do Banrisul com seu comprovante de residência e atualize seu cadastro. Caso não seja possível ir até a agência, atentamos você não irá receber os boletos em casa e deverá consultá-los através do portal ou do site do Banrisul (pág 11).

## CANCELAMENTO de uma proposta

Caso seja necessário cancelar uma proposta, você deverá entrar no menu “Consulta Renegociações”, selecionar a proposta que deseja cancelar e clicar em “Cancelar” como mostra a imagem abaixo:



Confirme o cancelamento e a tela abaixo irá aparecer confirmando que sua proposta foi cancelada.



## Emissão de Boletos (boleto e carnê disponível na internet / emissão de 2ª via de títulos)

Você poderá emitir seus boletos mensais e 2ª via dos títulos, sempre que precisar diretamente pelo Portal. Seus boletos estarão disponíveis na aba “Emissão de Segunda Via de Títulos”. Se o boleto já tiver vencido, será atualizado para a data vigente.

Abaixo, segue processo para emissão dos boletos:

De acordo com a tela abaixo, você deverá selecionar seu CPF e clicar em “Consultar”.

Na aba “Resultado” irá aparecer todos os boletos relacionados as suas renegociações e você poderá selecionar a parcela que deseja pagar com o vencimento para o dia atual ou para a data de vencimento já estabelecida de acordo com a proposta contratada.

Portal Internet Banrisul | Banrisul - M

JOÃO SILVA  
999.999.999-99

Novo Acesso | Sair | Suporte Técnico 51 3213 0553 | CHAT | Perguntas Frequentes | Ajuda

Simulação e Contratação | Consulta Renegociações | **Emissão de Segunda Via de títulos** | Pesquisar

Alterar Senha de Acesso | Atualização de Contatos

Você não tem novas mensagens.

Emissão de Segunda Via de títulos

Filtro Resultado

Data Vecto.	Nome Beneficiário	Valor	Nosso Número	Seu Número
<input type="radio"/> 02/04/2018	UREC-COBRANCA BTC	R\$ 92,39	5885263846	1814661
<input type="radio"/> 02/04/2018	UREC-COBRANCA BTC	R\$ 92,39	5885251708	1814526
<input type="radio"/> 02/04/2018	UREC-COBRANCA BTC	R\$ 92,39	5885251546	1814524
<input type="radio"/> 02/04/2018	UREC-COBRANCA BTC	R\$ 605,72	5885250140	1814515
<input type="radio"/> 02/04/2018	UREC-COBRANCA BTC	R\$ 94,01	5885228625	1814288
<input checked="" type="radio"/> 03/04/2018	UREC-COBRANCA BTC	R\$ 340,31	5885350978	1816071

Quantidade: 6 bloquetes Total: R\$ 1.317,21

» Gerar Bloquete para pagamento nesta data | Gerar Bloquete para pagamento no vencimento

Página Inicial | FAQ | Ajuda | Segurança | SAC: 0800 6461515 | Ouvidoria: 0800 6442200

É vero é Banrisul.

Agora os Cartões de Crédito Banrisul também dão 50% de desconto\* no GNC Cinemas, até em sessões 3D.

Mastercard VISA GNC Banrisul

Dicas de SEGURANÇA | Aplicativo BANRISUL

Após selecionar a melhor opção para você, o boleto será gerado e então você poderá imprimi-lo.

## Atualização de Contato

No menu “Atualização de Contato” é possível alterar dados como: **e-mail, e-mail comercial, telefone residencial, telefone celular e telefone para recados.**

Após realizar as alterações, clicar em “Atualizar/Confirmar Contatos” e os dados serão atualizados.

The screenshot shows the Banrisul website interface for updating contact information. The user is logged in as JOÃO SILVA. The navigation menu includes options like 'Novo Acesso', 'Saír', 'Suporte Técnico', 'Perguntas Frequentes', and 'Ajuda'. The main menu highlights 'Atualização de Contatos'. The form itself is titled 'Atualização de Contatos' and includes a section for 'Possui E-mail?' with 'Sim' and 'Não' radio buttons. Below this, there are sections for 'Email Pessoal', 'Email Comercial', 'Telefone Residencial', 'Telefone Celular', and 'Telefone para Recados', each with input fields for DDD and number, and a confirmation field. At the bottom of the form, there are buttons for 'Limpar' and 'Atualizar/Confirmar Contatos', with the latter being circled in red. A sidebar on the right contains a promotional banner for 'É vero. é Banrisul.' and a security notice.

## Alterar Senha de Acesso

Só é permitida troca de senha quando login for realizado com a senha enviada por e-mail ou SMS.

Caso você faça login respondendo às perguntas referentes ao seu cadastro, sempre terá de utilizar essa opção até o momento que atualizar seus dados e efetuar login novamente através SMS (telefone celular atualizado) ou e-mail.

A senha pode ser alterada no menu “Alterar Senha de Acesso” e deve respeitar os seguintes parâmetros:

- Deve ter de 7 a 15 caracteres.
- Deve conter ao menos 1 número, 1 letra (maiúscula ou minúscula) e 1 caractere especial (Ex.: \*, \$, @, #, ., -, !, ?, entre outros).
- Não deve conter sequências (Ex.: abc, 123)

The screenshot shows the Banrisul website interface. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'JOÃO SILVA' and phone number '999 999 999-99'. Below this, there are several menu items: 'Novo Acesso', 'Sair', 'Suporte Técnico', 'Perguntas Frequentes', and 'Ajuda'. The main navigation bar includes 'Simulação e Contratação', 'Consulta Renegociações', 'Emissão de Segunda Via de títulos', and 'Atualização de Contatos'. The 'Alterar Senha de Acesso' link is highlighted with a red circle. The main content area contains the 'Alterar Senha de Acesso' form, which includes a message: 'Informe uma nova senha de acesso para substituir sua senha atual.' Below this, there are three input fields: 'Senha atual', 'Nova senha', and 'Confirme sua nova senha'. A red circle highlights the 'Alterar Senha' button at the bottom right of the form. The page also features a promotional banner for Banrisul credit cards and a security notice.

No campo “Senha atual” deverá usar a senha encaminhada por sms ou e-mail.

No campo “Nova senha” deverá preencher com a senha de sua escolha, desde que respeite os parâmetros citados acima.

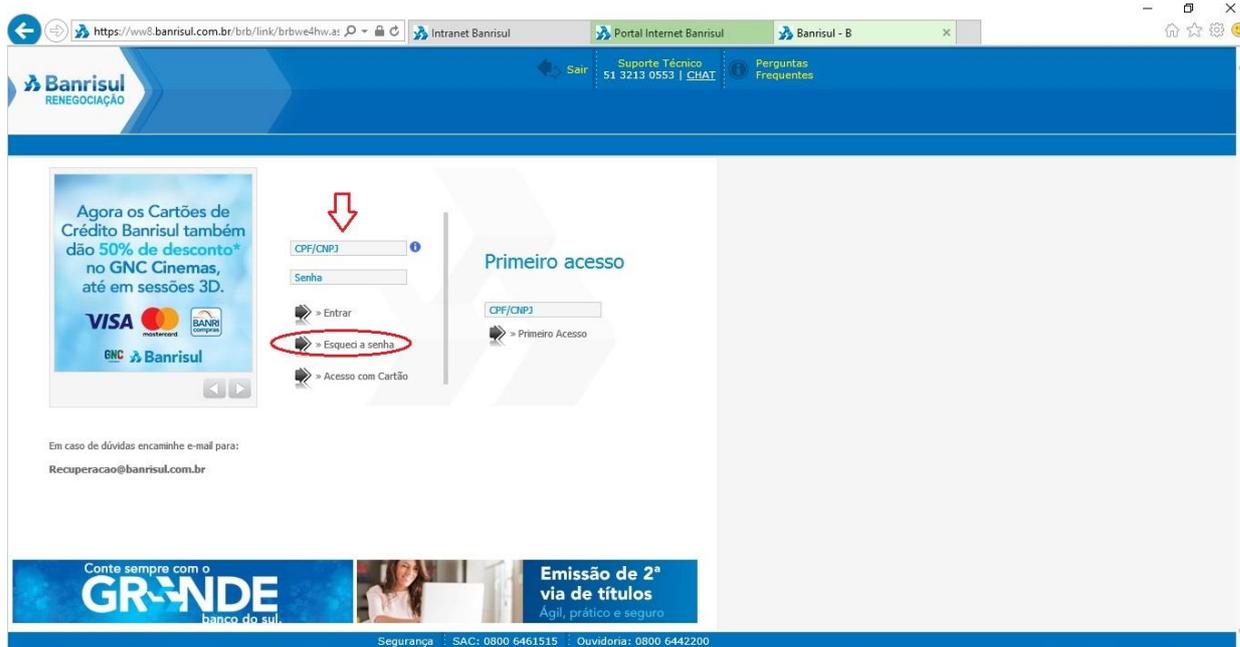
No campo “Confirme nova senha” deverá repetir a senha escolhida.

Para finalizar o processo, clicar em “Alterar senha”.

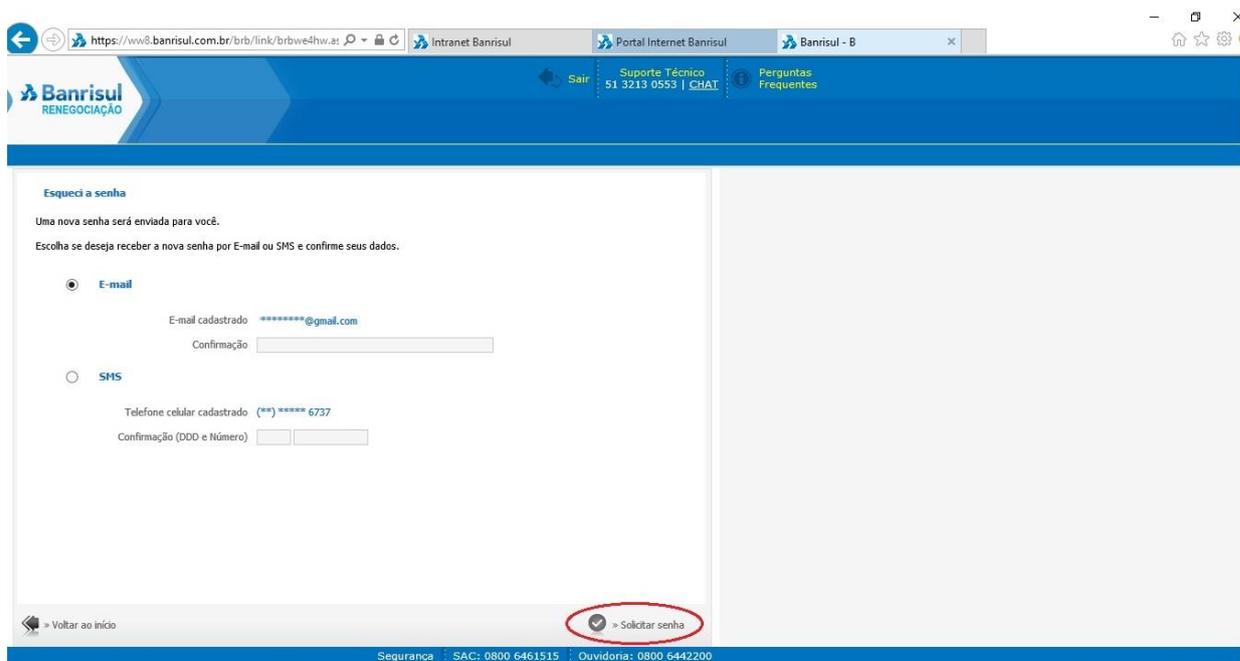
## Esqueci Minha Senha

Caso você tenha esquecido sua senha, você deverá seguir os seguintes passos para recuperá-la.

- 1) Entrar no Portal de Renegociações;
- 2) Inserir seu CPF no campo indicado abaixo;
- 3) Clicar em “Esqueci a senha”;



- 4) Após clicar em “Esqueci a senha”, a tela abaixo irá aparecer;



- 5) Você deverá selecionar a melhor opção (SMS ou e-mail) para receber a senha temporária;
- 6) Após receber a senha temporária, você deve ir novamente no portal, utilizando essa senha para o acesso;
- 7) Você será direcionado diretamente para a aba “Alterar Senha Temporária”, conforme tela abaixo, onde poderá alterar sua senha de acordo com os parâmetros abaixo:
  - Deve ter de 7 a 15 caracteres.
  - Deve conter ao menos 1 número, 1 letra (maiúscula ou minúscula) e 1 caractere especial (Ex.: \*, \$, @, #, ., -, !, ?, entre outros).
  - Não deve conter sequências (Ex.: abc, 123)

**Alterar Senha Temporária**

Informe uma nova senha para substituir a senha recebida por e-mail ou SMS.

Parâmetros de senha:

- Sua senha deve ter de 7 a 15 caracteres.
- Deve conter ao menos 1 número, 1 letra (maiúscula ou minúscula) e 1 caractere especial (!, @, #, \$, %, ^, &, \*, -, .).
- Não deve conter sequências (Ex.: abc, 123)

Senha recebida

Nova senha

Confirme sua nova senha

[Voltar ao início](#)  [Confirmar Nova Senha](#)

Segurança | SAC: 0800 6461515 | Ouvidoria: 0800 6442200