🔥 Banrisul

Sumário

Conhecendo o Portal2
Primeiro Acesso2
Simulando uma Renegociação 6
LIQUIDAÇÃO (pagamento à vista, com desconto)7
PARCELAMENTO (pagamento através de uma entrada mais parcelas)9
CANCELAMENTO de uma proposta12
Emissão de Boletos (boleto e carnê disponível na internet / emissão de 2ª via de títulos) 13
Atualização de Contato15
Alterar Senha de Acesso16
Esqueci Minha Senha17

Conhecendo o Portal

Bem–Vindo ao Portal de Renegociação Online! Aqui, você tem acesso as suas operações que se encontram vencidas há mais de 180 dias (6 meses) e poderá renegociá-las da maneira que melhor se adequar as suas condições.

Primeiro Acesso

Para acessar o Portal Renegociação Online pela primeira vez é necessário seguir os seguintes passos:

1) Informar o CPF ou CNPJ no campo sinalizado abaixo:

■ × 命☆® ® C 🔿 🔊 http: ink/brbwe4hw.as 🔎 👻 😫 Erro do Certifi... 🖒 🍌 Intranet Banrisul 🝌 Banrisul - M Sair Suporte Técnico Perguntas 51 3213 0553 | <u>CHAT</u> Prequentes **∧** Banrisul Agora os Cartões de Crédito Banrisul também dão 50% de desconto* CPF/CNPJ no GNC Cinemas, até em sessões 3D. Primeiro acesso Senha CPF/CNPJ > Entrar VISA ➡ > Primeiro Acesso > Esqued a senha ENC & Banrisul » Acesso com Cartão e dúvidas encaminhe e-mail para Recuperaca o_Atendimento_Pendencias @banrisul.com.br Emissão de 2 via de títulos Regularize suas Dívidas

2) Você será direcionado para a seguinte tela:

🗧 💮 🔥 https://intraws/brb/link/brbwe4hw.as 🔎 👻 Erro do Cettif 👌 🐝 Intranet Banrisul 🦙 Banrisul - M 🛛 🗙	- الم ش ش ﷺ
Suporte Técnico RENEGOCIAÇÃO Perguntas Pergun	
Pimeiro acesso	
Para a cessar este canal é necessário uma senha de acesso.	
Iremos gerar e enviar uma senha temporária para você.	
Escolha se deseja receber a senha por E-mail ou por SMS e confirme seus dados de contato.	
Caso seus dados de contato estejam diferentes dos atuais, recomendamos que fa?a a atuaiza??o das informe??es em uma ag?nda Banrisul ou no Home Banking.	
• E-mail	
Se este e-mail não for mais seu contato, favor escolher outra opção	
E-mail cadastrado marin******@hotmail.com	
Confirmação	
O sms	
Se este telefone não for mais seu contato, favor escolher outra opção	
Telefone celuar cadastrado (**)***** 6058	
Confirmação (DDD e Número)	
O Login por Idenficação Positiva (Dados de contato diferentes dos atuais)	
🗴 » Vóltar ao Início 🖉 » Solicitar senha	
Seguranca SAC: 0800 6461515 Ouvidoria: 0800 6442200	

Onde poderá optar por até 3 formas de acesso:

- E-mail: somente aparecerá se possuir e-mail cadastrado e poderá ser utilizado caso ainda tenha acesso ao mesmo. Confirme o e-mail e será encaminhada uma senha para acesso;
- SMS: Você deve confirmar o número que aparece, caso ainda seja seu número para contato, feito isto, será encaminhado por SMS uma senha de acesso. O número que consta na tela é o mesmo que está cadastrado em nosso sistema.
- Login por Identificação: Esta identificação é realizada através da conferencia de alguns dados cadastrais. Você deve responder os questionamentos de conferencia de dados <u>conforme sua última atualização</u> junto ao banco Banrisul.

Segue tela do portal, contendo exemplos de perguntas que podem ser solicitadas:

		- 0
(=) Mittps://intraws/brb/link/brbwe4hw.as D + 🛛 Erro	lo Certifi C 🕺 Intranet Banrisul	第1110 第1110
Banrisul RENEGOCIAÇÃO	Salr Signet Técnico 51 3213 0553 <u>CHAT</u>	Proguettes
Primeiro acesso	^	
Para a cessar este canal é necessário uma senha de acesso.		
Iremos gerar e enviar uma senha temporária para você.		
Escolha se deseja receber a senha por E-mail ou por SMS e confirme	seus dados de contato.	
Caso seus dados de contato estejam diferentes dos atuais, recome Home Banking.	damos que fa?a a atuaiza??o das informa??es em uma ag?ncia Banrisul ou no	
O E-mail		
Se este e-mail não for mais seu contato, fav	or escolher outra opção	
E-mail ca dastrado RITHL*****@GM	JLCOM	
Confirmação		
⊖ sms		
Se este telefone não for mais seu contato, f	avor escolher outra opção	
Telefone celular cadastrado (**)***** 4971		
Confirmação (DDD e Número)		
Login por Idenficação Positiva (Dados de cont	ato diferentes dos atuais)	
Identificação Positiva Esta operação exige a conferência de alguns dados cadastrais, Obs.: Os dados cadastrais foraminformados na abertura de co	DK? Ita ou na última renovação de cadastro.	
Cidade Último Emprego	Conforme cadastro	
Idade	Atual	
Estado divil	Ex.: CASADO, DIVORCIADO, S 🗸	
💓 » Voltar ao inído	🖉 » Valldar	
	Seguranca SAC: 0800 6461515 Ouvidoria: 0800 6442200	

• Importante: Ao realizar o Login por Identificação Positiva, você deverá atualizar seus dados de contato no menu "Atualização de Contatos" para poder realizar o próximo acesso por e-mail ou SMS e assim receber sua senha, caso contrário, deverá sempre responder as perguntas para ter acesso ao portal.

- 3) Ao acessar pela opção de SMS ou E-mail utilizando a senha encaminhada, o sistema automaticamente o redirecionará para uma página onde deverá criar uma nova senha de acordo com as exigências abaixo:
 - Deve ter de 7 a 15 caracteres.
 - Deve conter ao menos 1 número, 1 letra (maiúscula ou minúscula) e 1 caractere especial (Ex.: *, \$, @, #, ., -, !, ?, entre outros).
 - Não deve conter sequências (Ex.: abc, 123)

🕉 Banrisul

		~ ^
https://intraws/brb/link/brbwe4hw.as D + S Erro do Certifi C	💑 Intranet Banrisul 🧳 Banrisul - M 🛛 🗙	습 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	Sair Suporte Técnico Perguntas 51 3213 0553 CHAT Preguentes	
Sanrisul IENEGOCIACÃO		
Nterar Senha Temporária		
orme uma nova senha para substituir a senha recebida por e-mail ou SMS.		
râmetros de senha:		
 Sua senha deve ter de 7 a 15 caracteres. Deve conter ao menos 1 número, 1 letra (maiúscula ou minúscula) e 1 caracte 	ere especial (Ex.: *, \$, @, #, ., -, !, ?, entre outros).	
 Não deve conter sequências (Ex.: abc, 123) 		
Senha recebida		
Nova senha		
Confirme sua nova senha		

Após criar uma senha de acesso, de acordo com o exigido, o cliente terá acesso completo ao portal.

s Banrisul

Simulando uma Renegociação

No menu "Simulação e Contratação" você tem acesso a todas as suas operações, conforme telas abaixo:



É possível selecionar todas as operações ou apenas uma, duas, etc, conforme sua necessidade. Portanto, para continuar o processo de negociação, é preciso que você selecione as operações desejadas, selecione uma das opções disponíveis de negociação (À vista ou Parcelar) e clique em "Simular e Contratar", conforme imagem abaixo.

ntratação CPF/C NG Dias em Atraso 3162	Simulação e Contr Alter INPJ: 999.999.999.999.9 OME: JOÃO SILVA Código do Contrato	atação Consulta ar Senha de Acesso 19 Decebros	Renegociações	Emissão de S Atualização (V	Segunda Via de titu de Contatos ocê não tem novas	los mensagens. A+ A-	e vero,
ntratação CPF/C NC Dias em Atraso 3162	INP3: 999,999,999,999 OME: JOÃO SILVA Código do Contrato	19 Declute		W	ocênão tem novas	men sagens. A+ A-	É vero.
Dias em Atraso 3162	INPJ: 999.999.999.999.9 OME: JOÃO SILVA Código do Contrato	19 Braduta				A+ A-	É Vero,
CPF/C NO Dias em Atraso 3162	INPJ: 999.999.999.999-9 OME: JOÃO SILVA Código do Contrato	9 Brocksto					
Dias em Atraso 3162	Código do Contrato	Deaduto					e Bannsul.
Dias em Atraso 3162	Código do Contrato	Drockuto					Agora os Cartões de
3162		HOULD	Valor à vista	Valor parcelado	Permite Parcelamento		Crédito Banrisul também
	021000000000	CPB AUTOMATICO	R\$ 110, 36	R\$ 110,36	SIM	^	dão 50% de desconto* no GNC Cinemas,
3162	021000000000	CPB-1 MENUTO	R\$ 217,09	R\$ 217, 09	SIM		até em sessões 3D.
3162	021000000000	CPB-1 MINUTO	R\$ 203, 36	R\$ 203, 36	SIM		VISA
3105	021000000000	CH. EXPR-CONTA EXPR ESSA	R\$ 673,77	R\$ 666, 92	SIM		태이 과 Banrisul
	Total	à vista: R\$ 0.00 Total par	celado: R \$ 0.00			~	
				6		-	
	3162 3162 3105	3462 02100000000 3462 02100000000 3165 02100000000	3162 02100000000 CFB1 MINJTO 3162 021000000000 CFB1 MINJTO 3165 021000000000 CFB1 MINJTO 3105 021000000000 CFB1 MINJTO Difference Difference CFB1 MINJTO Difference Difference Difference	3 162 0 2100000000 C #6 1 MINUTO R \$ 20, 30 3 162 0 21000000000 C #6 1 MINUTO R \$ 20, 30 3 165 0 21000000000 C # DR CONTA R \$ 67, 77	3162 021000000000 CFB-1 MENUTO R\$ 217,09 3162 021000000000 CFB-1 MENUTO R\$ 200,36 3105 021000000000 CFB-1 MENUTO R\$ 673,77 R\$ 666,92	3182 02100000000 CP6-1 MINUTO R\$ 217,00 R\$ 217,00 SIM 3102 02100000000 CP6-1 MINUTO R\$ 203,36 R\$ 203,36 SIM 3105 02100000000 CP6-1 MINUTO R\$ 673,77 R\$ 666,92 SIM	3162 021000000000 CFB-1 MINUTO RS 217,00 RS 217,00 SIM 3162 021000000000 CFB-1 MINUTO RS 203,36 SIM 3105 021000000000 CFB-1 MINUTO RS 203,36 SIM 3105 021000000000 CFB-1 MINUTO RS 203,37 RS 666,92 SIM

LIQUIDAÇÃO (pagamento à vista, com desconto)

Após selecionar as operações que serão liquidadas, você deverá selecionar a opção "À vista" e após clicar em "Simular e Contratar", conforme tela abaixo:

(http 💦	s:// intraws /b	rb/link/brbwe4hw.as	🔎 👻 😵 Erro do Certifi	🖒 🔊 Intranet Banrisul 🕉 Banrisul - J 🛛 🗙	- U × 介☆際 ®
AB	anris		JOÃO SILVA 999.999.999		Novo Acesso 🔬 Sair Suporte Técnico 51 3213 0553 <u>CHAT</u> 🛈 Perguntas ? Ajuda	^
RI	NEGOCIAÇ	ÃO /	Simulação e Contr Alter	atação Consulta ar Senha de Acesso	Renegociações Emissão de Segunda Via de titulos Periodian Atualização de Contatos	
					Vocên ão tem novas mensagens.	
Simul	ação e Cont	ratação			At A	
		CPF/C	INPJ: 999.999.999-9	9	Banrisul	
		N	OME: JOÃO SILVA		AVSta	
~	Agência	Dias em Atraso	Código do Contrato	Produto	O Parcelar bes de também	
~	0032	3162	02100003287123	CPB AUTOMATICO	Total Devido R\$ 1.204,58 Sconto*	
	0032	3162	02100003247761	CPB-1 MINUTO	Desconto Espedal R\$ 598,87 IS 3D.	
~					Valor a Pagar R\$ 605,72	
1	0032	3162	02100003881244	CPB-1 MINUTO	Data Vendmento Boleto 03/04/2018	
~	0032	3105	00323582104605	CH. EXPR-CONTA EXPRESSA	Sul	
					Aplicativo	
			7.612.0			
			Total a vi	sta: rtp/1.204,58 Total par	Rann: v 9 1: 134.129	
					😥 > Dados do Cliente 🛛 🕺 > Simular e Contratar	
			Página Inicial	FAQ Ajuda Se	gurança SAC: 0800 6461515 Ouvidoria: 0800 6442200	×

É possível alterar a data de vencimento do boleto (clique no calendário e verá as opções disponíveis), caso seja necessário. Após clique em "confirmar".

A Banris		JOÃO SILVA 999.999.999- Simulação e Contr Alter	99 a tação Consult ar Senha de Acesso	Novo Acaseo Sal Salutorita Tricuico S1 3/213 0653 CHAT Perguntana Presuentes 2 Ajoda Renegociações Emissão de Segurda Via de títulos Perguntan 2 Ajoda	^
				Você não tem novas mensagens.	
	CPF/C	NPJ: 999.999.999-99 DME: JOÃO SILVA		A Banrisul	
Agência	Diasem Atraso 3162	Código do Contrato 02100003287123	Produto CPB AUTOMATICO	Confina os dados: também Valor da úlvida: R\$1.204,38 sconto*	
v 0032	3162	02100003247761	CPB-1 MINUTO	Valor a pager 1% 06/22 mas, Data Venimerib Boletico 30/04/2018 ts 3D. Confirme a operação?	
✓ 0032		02100003881244	CPB-1 MINUTO	Sim Não	
✓ 00132		003233562104605	EXPRESSA		
		Total à vis	sta: R\$ 1.204,58 Total pa	celadox R \$ 1.197,73	
		Rádina Tricial	EAO Aiudo S	Socio do Clente Socio - Socio	~

Confirme os dados e se estiver tudo correto, clique em "Sim".

Logo após a confirmação será impressa a Carta Aceite e o Boleto para pagamento.

A Carta Aceite estará disponível para consulta sempre que precisar, na aba "Consulta Negociações", basta clicar em "Reimpressão de Carta Aceite".



3 Banrisul

PARCELAMENTO (pagamento através de uma entrada mais parcelas)

Após selecionar as operações que serão negociadas através de parcelamento e clicar em "Simular e Contratar", a tela abaixo irá aparecer:

¢	🔊 🝌 http	os://ww8.ba	nrisul.com.br/brb/lin	k/brbwe4hw.as 𝔎 ▾ 🔒	C Nortal Internet Banrisul	🔊 Banrisul - M 🛛 🗙	—
ЗE	Banris		JOÃO SILV. 999.999.999	A 9-99	Novo Acesso	Sair Suporte Técnico Derguntas 51 3213 0553 <u>CHAT</u> Frequentes	? Ajuda
R	ENEGOCIAÇ	ÃO	Simulação e Cont Alte		a Renegociações Emissão d Atualizaçã	de Segunda Via de titulos Pesquisar ão de Contatos	
(2) Simu	ação o Contr	atacão			ி Banrisul	\/, ² ²	
		CPF/C	CNPJ: 999.999.999 OME: JOÃO SILVA	-99	Total Devide	À Vista Parcelar	aro, nrisul.
1	Agência	Dias em Atraso	Código do Contrato	Produto	Valor Financiado	R\$ 1.113,89	ões de também
~	0032	3162	02100003287123	CPB AUTOMATICO	Valor da Entrada Data Vencimento Boleto Entrada	R\$ 83,84 (Mais IOF se houver)	sconto* emas,
1	0032	3162	02100003247761	CPB-1 MINUTO	Data Vencto. 1ª Parcela	02/05/2018 Data máxima da 1ª Parcela: 31/05/2018	es 3D.
1	0032	3162	02100003881244	CPB-1 MINUTO	Periodicidade	Mensal	sul
1	0032	3105	00323582104605	EXPRESSA	Forma de Pagamento Parcelas Sistema de Amortização/Correção	Carnê disponível na Internet	Aplicativo
					Número de Parcelas Taxa de Correção	10 V	BANRISUL
			Total à v	ista: R\$ 1.204,58 Total par	re	🖉 » Simular 🗕 » Fecha	sr
					> Dados do Cliente	Ӯ » Simular e Contratar	
			Página Inicia	l FAQ Ajuda Se	egurança SAC: 0800 6461515	Ouvidoria: 0800 6442200	

Para parcelamento é necessário marcar a opção "Parcelar", selecionar a forma de pagamento das parcelas e o número das parcelas.

A forma de pagamento das parcelas são as seguintes e você pode optar por uma delas:

- **Boleto para endereço cliente**: modelo tradicional, enviado ao endereço cadastrados nas preferências do cliente;
- Boleto disponível na internet: emitido diretamente no site do Banrisul, na opção de Emissão de 2ª via de Título;
- Débito em conta: o valor da parcela será descontado automaticamente na conta selecionada pelo cliente;
- Carnê para endereço cliente: serão enviados aos clientes lotes (carnês) contendo parcelas a serem pagas (de 6 em 6) ao endereço cadastrados nas preferências;
- Carnê disponível na internet: emitido diretamente no site do Banrisul, estarão disponíveis todos os boletos das parcelas dos clientes

É possível alterar a data de vencimento do boleto de entrada e data da 1ª parcela. O cliente poderá alterar o valor da entrada, desde que para um valor maior do que o mínimo que já aparece no início da simulação.

Clique em "Simular" e a tela abaixo deve aparecer:

3 Banrisul

(🔿 🝌 htt	ps://ww8.ba	nrisul.com.br/brb/lin	k/brbwe4hw.as 🔎 👻 🔒 🕻	🕉 Portal Internet Banrisul 🔥 Banrisul - M 🛛 🗙	- 四 × 命☆感 ⁽¹⁾
🚖 G	ciee rs hora	io de funcio	n Ġ Google			
3	Banris	ul	JOÃO SILVA 999.999.999-9	99	Novo Accesso Sait Supporte Técnico S1 3213 0553 CHAT O Perpuedas ? Ajuda	^
F	RENEGOCIAÇ	ÃO			tenegocioções Emissão de Segunda Via de biblios Program Abualização de Contatos	
					الم	
Same					Resultado da Simulação	
		CPF/C	NPJ: 023.342.850-05		Forma de Pagamento: Carne disponivel na Internet Número de Parcelas: 10 Número de Parcelas: 10 Valor da Entrada: R\$ 83.84	
				LATH SILVEIKA	Data Entrada: 03/04/2018 Valor Aproximado da Primeira Parcela: R\$ 118,87	
2	Agência	Dias em Atraso	Código do Contrato	Produto	Valor fianciado: R\$ 1.113,89 Taxa: 1.2000% também	
~				CPB AUTOMATICO	IOF: R\$ 8,54 Sconto* Valor Total Entrada (IOF + Entrada): R\$ 92,38 HIMAS,	
	0032	3162		CPB-1 MINUTO	Confirma a contratação da operação? as 3D.	
				CPB-1 MINUTO	Sim Não	
~	0032	3105		CH.EXPR-CONTA EXPRESSA	Forma de Pagamento Parcelas Carnê disponível na Internet 🔽	
					Sistema de Amortização/Correção Price - Pré-fixada V BANRISUL	
					Número de Parcelas 10	
					Taxa de Correção 1,2000	
			Total à vi	sta: R\$ 1.204,58 Total parc	🖉 » Simular 🔞 » Fechar	
					😥 » Dados do Cliente 🛛 🥺 » Simular e Contratar	
			Página Inicial	l FAQ Ajuda Seg	urança SAC: 0800 6461515 Ouvidoria: 0800 6442200	×

Ao confirmar os dados, você poderá imprimir a Carta Aceite e logo após o boleto da entrada.

A Carta Aceite estará disponível para consulta sempre que precisar, na aba "Consulta Negociações", basta clicar em "Reimpressão de Carta Aceite".

A E	Ban	risul	JO 99 Sinular	ÃO SILVA 9.999.999-99 cão e Contratação	Consulta Renegaciaci	Novo Acesso	Sair Suporte 51 3213 05	Técnico 53 <u>CHAT</u> os	Pergunta Frequent	s ? Ajuda	
				Alterar Senha de	Acesso	Atual	ização de Contatos		9		
							Você não tem novas i	nensagensi			
Cons	ulta Re	enegociações						A+ A-		É Vero,	
		c	OPF/CNPJ: 999.9	999.999-99					1 de	é Banrisul.	
			NOME: JOÃO	O SILVA						and the second se	
		Proposta	Data	Tipo de Proposta	Canal de Negociação	Valor Negociado	Status		Agora o	s Cartões de	
Ŧ	0	1855958	17/05/2018	Parcelamento	Portal Internet	R\$ 383,35	Efetuada	~	dão 50%	de desconto*	
1	Ø	1855959	17/05/2018	Parcelamento	Portal Internet	R\$654,04	Cancelada por solicitação		no GN	C Cinemas,	
2	O	1855960	21/05/2018	Liquidação	Portal Internet	R\$ 49,48	Cancelada por solicitação		até em	sessões 3D.	
3	0	1855961	21/05/2018	Liquidação	Portal Internet	R\$ 649,23	Cancelada por solicitação			VISA	
4	O	1855962	21/05/2018	Liquidação	Portal Internet	R\$ 49,48	Cancelada por solicitação		mostercore	U.SA	
5	O	1855970	22/05/2018	Parcelamento	Portal Internet	R\$652,90	Cancelada por solicitação		GNC	Banrisul	
6	0	1855971	22/05/2018	Parcelamento	Portal Internet	R\$ 4.240,13	Cancelada por solicitação			- RANKING	
7	O	1855997	29/05/2018	Parcelamento	Portal Internet	R\$ 4.240,13	Cancelada por solicitação		SEGURAN	BANRISUL	
8	0	1855998	29/05/2018	Liquidação	Portal Internet	R\$ 2.120,07	Cancelada por solicitação				
+	O	1856000	30/05/2018	Parcelamento	Portal Internet	R\$653,09	Efetuada				
+	۲	1856007	07/06/2018	Parcelamento	Portal Internet	R\$ 4.291,38	Efetuada	-			

No menu "Simulação e Contratação", além de simular e contratar uma proposta de negociação, você pode verificar o endereço cadastrado junto ao banco, clicando em "Dados do Cliente", conforme tela abaixo:

quivo	Editar	Exibir Fav	oritos Ferramentas	Ajuda			
λв	anris		JOÃO SILVA 999.999.999	9-99			
RE	NEGOCIAÇ	ÃO /	Simulação e Contr Alter			iações Emissão de Segunda Via de titulos Atualização de Contatos	
_						Você não tem novas mensagens.	
Simul	ação e Conb	ratação				A+ A-	vero,
		CPF/C	NPJ: 999,999,999-1	10		3 Banrisul	ul.
		N	DME: JOÃO SILVA			Dados do Cliente	
		Dias em	Código do			Cliente 999.999.999-99 - JOÃO SILVA	de
	Agência	Atraso	Contrato	Produto	Vak	Endereço CALDAS JUNIOR, 120	pém
	0032	3163	02100003287123	CPB AUTOMATICO		Bairro CENTRO	7
	0032	3163	02100003247761	CPB-1 MINUTO		Cidade popto ALEOPE).
	0032	3163	02100003881244	CPB-1 MINUTO		Estado RS	
Ч						Telefone (51) 999999999 / (51) 989999999	
	0032	3106	00323582104605	EXPRESSA		Email	
						6	> Fechar RISUL
			Tetal	Là vintes Dé 0.00. Tatal and		÷0.00	
			Tota	ra visca, na v,00 Total par	Control U; M	2 0,00	
						🕞 » Dados do Cliente 🔗 » Simular e Contratar	

Recomendamos que, se o endereço estiver **desatualizado**, você vá a uma agencia do Banrisul com seu comprovante de residência e atualize seu cadastro. Caso não seja possível ir até a agência, atentamos você não irá receber os boletos em casa e deverá consulta-los através do portal ou do site do Banrisul (pág 11).

CANCELAMENTO de uma proposta

Caso seja necessário cancelar uma proposta, você deverá entrar no menu "Consulta Renegociações", selecionar a proposta que deseja cancelar e clicar em "Cancelar" como mostra a imagem abaixo:

Proposta Data Tpo de Proposta Canada de Regociação Valor Negociados 0 975(0F): 993,993,993 97 DOME: João 100 976(0F): 993,993,993 DOME: João 100 976,00F): 100 0 976,00F): 100,00F): 100,00F): 100,00F): 1 0 1814288 2903,7018 Parcelamento 2 1814515 2903,7018 Parcelamento Portal Internet 1 1814526 1814526 181,005,00F): Canceleda por solicação 2 1814525 2903,7018 Parcelamento Portal Internet 1 1814526 181,405,00F): Canceleda por solicação Canceleda por solicação 3 1814525 2903,7018 Parcelamento Portal Internet 9 1814526 2903,7018 Parcelamento Portal Internet 9	Banrisul	OL 99 Sinula	ÃO SILVA 9.999.999-99 ção e Contratação	N Consulta Denenoriari	lovo Acesso	Sair Suporte To 51 3213 0553	écnico 3 <u>CHAT</u>	Perguntas Frequentes ? Ajuda		
Proposta Data Tpo de Proposta Canal de Regociação Status É Crédito Banrisul 0 9 26667 03/01/2014 Liguadação Agência R 418,00 Cincidada por solicitação É Crédito Banrisul também 1 0 184452 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R 51.207,90 Cancidada por solicitação No 6NC Cinemas, até em sessões 3D. 2 0 184452 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R 51.207,90 Cancidada por solicitação No 6NC Cinemas, até em sessões 3D. 3 0 184452 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R 51.206,20 Cancidada por solicitação No 6NC Cinemas, até em sessões 3D. 4 0 184452 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R 51.206,20 Cancidada por solicitação 4 0 184452 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R 51.206,20 Cancidada por solicitação NE & Banrisul 4 0 184526 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R 51.206,20 Cancidada por solicitação 4 0 184526 <th></th> <th></th> <th>Alterar Senha de</th> <th>Acesso</th> <th>Atua</th> <th>lização de Contatos</th> <th>9</th> <th></th> <th></th> <th></th>			Alterar Senha de	Acesso	Atua	lização de Contatos	9			
Propost Data Top de Proposta Canal de Negociação Status É Crédito Banrisul 0 926607 03/01/2014 Liguidação Agência R\$ 418,00 Cincidada por solicitação Agora os Cartões de Crédito Banrisul também da 50% de desconto* no GNC Cinemas, até em sessões 3D. 1 184428 29/03/2018 Percelamento Portal Internet R\$ 1.207,90 Cancidada por solicitação No GNC Cinemas, até em sessões 3D. 2 181452 29/03/2018 Percelamento Portal Internet R\$ 1.205,20 Cancidada por solicitação No GNC Cinemas, até em sessões 3D. 4 1814526 29/03/2018 Percelamento Portal Internet R\$ 1.205,20 Cancidada por solicitação 4 1814526 29/03/2018 Percelamento Portal Internet R\$ 1.205,20 Cancidada por solicitação 4 1814526 29/03/2018 Percelamento Portal Internet R\$ 1.205,20 Cancidada por solicitação 4 1814526 29/03/2018 Percelamento Portal Internet R\$ 1.205,20 Cancidada por solicitação 4 1814561 29/03/2018 Percelamento Portal Internet R\$ 3.40,31 <						Você não tem novas me	ensagens.			
CHYCHY: 99999999 CHYCHY: 9999999 CHYCHY: 999999 CHYCHY: 999999 CHYCHY: 999999 CHYCHY: 9999999 CHYCHY: 999999 CHYCHY: 9999999 CHYCHY: 999999 CHYCHY: 9999999 CHYCHY: 99	Consulta Renegociaçõe					1	A+ A-	🚊 É vero,		
NME: IXÔS SUM		CPF/CNPJ: 999.	999.999-99				1	é Banrisı	ul.	
Proposta Data Tipo de Proposta Canal de Regociação Valor Regociação Status 0 975607 03/01/2014 Liguidação Agência R.\$ 418,00 Cancelada por solicitação Cancelada por solicitação 1 1814288 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R.\$ 1.207,90 Cancelada por solicitação no GNC Clinemas, até em sessoires 3D. 2 1814515 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R.\$ 605,72 Cancelada por solicitação no GNC Clinemas, até em sessoires 3D. 3 1814512 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R.\$ 1.206,28 Cancelada por solicitação 4 1814561 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R.\$ 1.206,28 Cancelada por solicitação 4 1814661 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R.\$ 1.206,28 Cancelada por solicitação 4 1814661 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R.\$ 1.206,28 Cancelada por solicitação 4 1814661 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R.\$ 1.206,28 Cancelada por solicitação		NOME: JOÃO) SILVA							
Projecta Data Projecta Data Projecta Canceldaga Values Canceldaga Cancelda	Demost	Data	Tine de Denneste	Canal da Namaia dia	Malaa Maaasia da	Chabura	A	gora os Cartões d	e	
1 ○ 184238 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R\$ 1.207,90 Cancelada por solktação 3 ○ 184425 29/03/2018 Lucadação Portal Internet R\$ 605,72 Cancelada por solktação 3 ○ 184452 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R\$ 605,72 Cancelada por solktação 4 ○ 184452 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R\$ 1.206,28 Cancelada por solktação VISA 4 ○ 1844524 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R\$ 1.206,28 Cancelada por solktação VISA 4 ○ 1844524 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R\$ 1.206,28 Cancelada por solktação WISA 4 ○ 1844561 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R\$ 1.206,28 Cancelada por solktação WISA 4 ○ 184651 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R\$ 1.206,28 Cancelada por solktação WISA 4 ○ 184651 29/03/2018 Parcelamento	0 0 926607	03/01/2014	Liquidação	Canal de Negociação	P¢ 418 00	Cancelada por decurso de	Cré	dito Banrisul tamb) ém	
1 0 18/15/26 29/03/2018 Parcialmento Portal Internet R§ 40.5/70 Cancelada por solitação 2 0 18/1512 29/03/2018 Luquação Portal Internet R§ 40.5/72 Cancelada por solitação 3 0 18/1524 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R§ 1.206,28 Cancelada por solitação 4 0 18/1525 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R§ 1.206,28 Cancelada por solitação 4 0 18/14526 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R§ 1.206,28 Cancelada por solitação 4 0 18/14561 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R§ 1.206,28 Cancelada por solitação 4 0 18/14561 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R§ 1.206,28 Cancelada por solitação 5 0 18/16671 02/04/2018 Luquásção Portal Internet R§ 340,31 Aprovada	1 0 1914799	20/02/2019	Darselamente	Portal Internet	R¢ 1 207 00	prazo	∧ dao	50% de descont	to*	
Image: Construction of the state of the	2 0 1814515	29/03/2018	Liquidação	Portal Internet	P\$ 605 72	Cancelada por solicitação	a	té em sessões 3D		
4 0 1814526 29/03/2018 Parcelamento Portal Internet R\$ 1.206,28 Cancelada por solutação BC Barrisul 4 0 1814661 29/03/2018 Parcelamento Partal Internet R\$ 1.206,28 Cancelada por solutação BC Barrisul 4 • 1816071 02/04/2018 Liquidação Portal Internet R\$ 340,31 Aprovada	3 () 1814524	29/03/2018	Parcelamento	Portal Internet	R\$ 1.206.28	Cancelada por solicitação				
Image: How Control in the state of the	4 () 1814526	29/03/2018	Parcelamento	Portal Internet	R\$ 1.206,28	Cancelada por solicitação		mostercord VISA		
Image: State of the state o	+ () 1814661	29/03/2018	Parcelamento	Portal Internet	R\$ 1.206,28	Cancelada por solicitação		GNC & Banrisul		
	± ● 1816071	02/04/2018	Liquidação	Portal Internet	R\$ 340,31	Aprovada	ô	Dicas de SEGURANÇA	tivo RISUL	

Confirme o cancelamento e a tela abaixo irá aparecer confirmando que sua proposta foi cancelada.

Ba	nrisul	ioi 999	ÁO SILVA 9.999.999-99		lovo Acesso	Sair Suporte Tér 51 3213 0553	cnico Perguntas ? Ajuda	
REN	EGOCIAÇÃO	Simula	ção e Contratação Alterar Conha de	Consulta Renegociaçi	ões Emis	são de Segunda Via de títulos	Q Pesquisar	
	10		Autoral Schild uc	ALLISU	Auto	Você não tem novas men	agens.	
Consult	a Renegociações					A	* A S É Vero	
		DE (CND) - 000 0	00.000.00				é Banrisul.	
		NOME: 1020	211/10					
		NOME: JONG	JILVA				Agora os Cartões de	
	Proposta	Data	Tipo de Proposta	Canal de Negociação	Valor Negociado	Status Cancelada por decurso de	Crédito Banrisul também	
0 (926607	03/01/2014	Liquidação	Agência	R\$ 418,00	prazo	dão 50% de desconto*	
1 (1814288	29/03/2018	Parcelamento	Portal Internet	R\$ 1.207,90	Cancelada por solicitação	no GNC Cinemas,	
2 (1814515	29/03/2018	Liquidação	Portal Internet	R\$ 605,72	Cancelada por solicitação	ate em sessoes 3D.	
3 (1814524	29/03/2018	Parcelamento	Portal Internet	R\$ 1.206,28	Cancelada por solicitação	VISA	
4 (1814526	29/03/2018	Parcelamento	Portal Internet	R\$ 1.206,28	Cancelada por solicitação		
+ (1814661	29/03/2018	Parcelamento	Portal Internet	R\$ 1.206,28	Cancelada por solicitação	Banrisui	
H	1816071	02/04/2018	Liquidação	Portal Internet	R\$ 340,31	Aprovada	Dices de BECURANÇA DAPICATIVO	

🕉 Banrisul

Emissão de Boletos (boleto e carnê disponível na internet / emissão de 2ª via de títulos)

Você poderá emitir seus boletos mensais e 2ª via dos títulos, sempre que precisar diretamente pelo Portal. Seus boletos estarão disponíveis na aba "Emissão de Segunda Via de Títulos". Se o boleto já tiver vencido, será atualizado para a data vigente.

Abaixo, segue processo para emissão dos boletos:

De acordo com a tela abaixo, você deverá selecionar seu CPF e clicar em "Consultar".

io Consulta Renegocia; nha de Acesso	Ses Entesão Atualiza -> Acesse aqui o exemplo (de Segunda Via de titulas ção de Contatos Vocil não tem novas menage A+ de bloqueto bancário <<	produktiv gene. Ar é Banr	O, risul.	
, 	> Acesse aqui o exemplo t	Você não tem novas mensage A+ de bloqueto bancário <<	gens.	O , risul.	
;	> Acesse aqui o exemplo (de bloqueto bancário <<	É Ver é Banr	O , isul.	
-	Acesse aqui o exemplo o	de bloqueto bancário <<			
			Agora os Cartoe Crédito Banrisul ta dão 50% de deso no GNC Cinem até em sessões VISA @#© & Banrisu	is de mbém onto* ias, 3D.	
Cpf/Cnpj Beneficiário			Dicas de SEGURANÇA DA	ANRISUL	
	Cpf/Cnpj Beneficiário	Cpf/Cnpj Beneficiário	Cpt/Cng) Beneficiário	Cpl/Cnoj Beneficiáno	Cpf/Cnoj Beneficiário

Na aba "Resultado" irá aparecer todos os boletos relacionados as suas renegociações e você poderá selecionar a parcela que deseja pagar com o vencimento para o dia atual ou para a data de vencimento já estabelecida de acordo com a proposta contratada.

3 Banrisul



Após selecionar a melhor opção para você, o boleto será gerado e então você poderá imprimi-lo.

Atualização de Contato

No menu "Atualização de Contato" é possível alterar dados como: e-mail, e-mail comercial, telefone residencial, telefone celular e telefone para recados.

Após realizar as alterações, clicar em "Atualizar/Confirmar Contatos" e os dados serão atualizados.

Banrisul	AVJIZ OÃOL 99-999-999	Novo Acessi	Sair Sair Si	iporte Técnico 213 0553 <u>CHAT</u>	Perguntas Frequentes ? Ajuda		
RENEGOCIAÇÃO	Simulação e Contratação Consu Alterar Senha de Acerco	lta Renegociações	Emissão de Segunda Vi	a de títulos	Q Pesquisar		
	Alcolar Solina uc Alcoso		Você não ten				
tualização de Contatos				A+ A-	6 Koro	1	
Possui E-ma	ail? Sim O Não	leas			é Banrisul.	8	
E-mail Pessoa	sl:						
Confirmação	E-mail Pessoal:				Agora os Cartões de		
	Email Come	ercial			dão 50% de descento*		
E-mail Comer	cial:				no GNC Cinemas,		
Confirmação	E-mail Comercial:				até em sessões 3D.		
Possui Tele	fone? Sim Não						
000 (%/	Telefone Resi	dencial			mostercerd		
Confirmação	, DDD/Mimeror				GNC & Banrisul		
Comminação	Telefone Co	lular					
DDD/Número	: 51 996578098				SEGURANÇA		
Confirmação	DDD/Número: 51 996578098						
	Telefone para	Recados					
DDD/Número	Nome Contato:						
Confirmação	DDD/Número:						

s Banrisul

Alterar Senha de Acesso

Só é permitida troca de senha quando login for realizado com a senha enviada por email ou SMS.

Caso você faça login respondendo às perguntas referentes ao seu cadastro, sempre terá de utilizar essa opção até o momento que atualizar seus dados e efetuar login novamente através SMS (telefone celular atualizado) ou e-mail.

A senha pode ser alterada no menu "Alterar Senha de Acesso" e deve respeitar os seguintes parâmetros:

- Deve ter de 7 a 15 caracteres.
- Deve conter ao menos 1 número, 1 letra (maiúscula ou minúscula) e 1 caractere especial (Ex.: *, \$, @, #, ., -, !, ?, entre outros).
- Não deve conter sequências (Ex.: abc, 123)

Banrisu	999.999.999-99	Novo Acesso 🍫 St	air Suporte Técnico 51 3213 0553 <u>CHAT</u>	Perguntas Frequentes Ajuda	
RENEGOCIAÇÃO	imulação e Contratação Consul Alterar Senha de Acesso	lta Renegociações Emissão de Atualização	Segunda Via de títulos de Contatos	Pesquisar	
		-	/ocê não tem novas mensagens.		
arar Senha de Acesso Alterar Senha Acesso aforme uma nova senha de acesso	para substituir sua senha atual.		A+ A-	É Vero, é Banrisul.	
 Yarâmetros de senha: Sua senha deve ter de 7 a Deve conter ao menos 1 ní Não deve conter sequência 	15 caracteres. imero, 1 letra (maiúscula ou minúscula) e 1 s (Ex.: abc, 123)	caractere especial (Ex.: *, \$, @, #, ., -, !, ?	, entre outros).	Agora os Cartões de édito Banrisul também ão 50% de desconto* no GNC Cinemas, até em sessões 3D.	
Sen Nov	ha atual			VISA Banrisul	
Confirme sua nov	'a senha		6		

No campo "Senha atual" deverá usar a senha encaminhada por sms ou e-mail.

No campo "Nova senha" deverá preencher com a senha de sua escolha, desde que respeite os parâmetros citados acima.

No campo "Confirme nova senha" deverá repetir a senha escolhida.

Para finalizar o processo, clicar em "Alterar senha".

Esqueci Minha Senha

Caso você tenha esquecido sua senha, você deverá seguir os seguintes passos para recuperá-la.

- 1) Entrar no Portal de Renegociações;
- 2) Inserir seu CPF no campo indicado abaixo;
- 3) Clicar em "Esqueci a senha";

+ The state of the	ʻbrb/link/brbwe4hw.as 🔎 🖛 🔒 🖒 🝌 In	tranet Banrisul 🥻 Portal Internet Ban	risul 🔥 Banrisul - B	×	ି ଲ ଲ 🕮 (
Banrisul RENEGOCIAÇÃO		Sair Sair Si 3213 0553 <u>CH</u>	AT O Perguntas Frequentes		
Agora os Cartões de Crédito Banrisul tambén dão 50% de desconto o GNC Cinemas, até em sessões 3D. VISA	CPF/CHP3 Senha	Primeiro acesso CPF/CNP > Primeiro Acesso			
Em caso de dúvidas encaminhe e-mal para Recuperacao@banrisul.com.br	н				
Conte sempre com o GRANC		Emissão de 2ª via de títulos Ágil, prático e seguro			
	Segurança	SAC: 0800 6461515 Ouvidoria: 0800 6442200	0.0		

4) Após clicar em "Esqueci a senha", a tela abaixo irá aparecer;

https://ww8.banrisul.com.br/brb/link/brb	we4hw.as 🔎 👻 🔒 🖒 🚮 Intranet Banri	isul 🥻 🤧 Portal Internet Banrisu	I 🔥 Banrisul - B	×	යි කි
		Sair Suporte Técnico 51 3213 0553 CHAT	Perguntas Frequentes		
ENEGOCIAÇÃO					
squeci a senha					
a nova senha será enviada para você.					
olha se deseja receber a nova senha por E-mail ou SMS	e confirme seus dados.				
• E-mail					
E-mail cadastrado	**@gmail.com				
Confirmação					
O SMS					
TIC					
Confirmação (DDD e Número)	- 6/3/				
Voltar ao início		Solicitar senha			



- 5) Você deverá selecionar a melhor opção (SMS ou e-mail) para receber a senha temporária;
- 6) Após receber a senha temporária, você deve ir novamente no portal, utilizando essa senha para o acesso;
- 7) Você será direcionado diretamente para a aba "Alterar Senha Temporária", conforme tela abaixo, onde poderá alterar sua senha de acordo com os parâmetros abaixo:
 - Deve ter de 7 a 15 caracteres.
 - Deve conter ao menos 1 número, 1 letra (maiúscula ou minúscula) e 1 caractere especial (Ex.: *, \$, @, #, ., -, !, ?, entre outros).

🛞 🝌 https://ww8.banrisul.com.br/brb/link/brbwe4hw.as 🔎 – 🔒 C 👔	Intranet Banrisul	🔊 Portal Internet Banrisul	🝌 Banrisul - B	×	- D : ଜିଛିଞି
Renegociação		Sair Suporte Técnico 51 3213 0553 <u>CHAT</u> ①	Perguntas Frequentes		
Alterar Senha Temporária Informe uma nova senha para substituir a senha recebida por e-mail ou SMS. Parâmetros de senha: • Sua senha deve ter de 7 a 15 caracteres.					
Deve conter ao menos 1 número, 1 letra (maiúscula ou minúscula) Não deve conter sequências (Ex.: abc, 123) Senha recebida Nova senha	e 1 caractere especial (l,	@, #, \$, %, ^, &, *, -).			
Confirme sua nova senha					
-					
📕 > Voltar ao início	EAC: 0800 6461515	> Confirmar Nova Senha			

• Não deve conter sequências (Ex.: abc, 123)