

CLÁUSULAS GERAIS DO CONTRATO DE CONTA CORRENTE E/OU POUPANÇA - PESSOA FÍSICA

Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A., com sede na cidade de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, na Rua Capitão Montanha, 177, inscrito no CNPJ/MF sob nº 92.702.067/0001-96, doravante denominado **BANRISUL**, neste ato estipula os termos e condições que regerão a relação jurídica com o cliente que aderiu a este Contrato de Conta Corrente e/ou Poupança (“CONTRATO”), o qual será denominado **CORRENTISTA**.

FINALIDADE DO CONTRATO

1. Serão regidas por este CONTRATO a abertura, a manutenção, a movimentação e o encerramento de conta corrente e/ou conta de poupança de pessoas naturais (“CONTA”), a qual registrará créditos e débitos entre o **BANRISUL** e o **CORRENTISTA**.

ADESÃO AO CONTRATO

2. O **CORRENTISTA** poderá aderir a este CONTRATO, mediante a assinatura da Proposta de Abertura de Conta - Pessoa Física (“PAC”), por qualquer dos meios admitidos em direito, incluindo, mas não se limitando, a meios físicos ou digitais, condicionado sempre à aceitação, pelo **BANRISUL**.

2.1. Para fins de cadastro e abertura de conta, o **CORRENTISTA** deverá apresentar, no mínimo, documento de identificação, com validade no país; comprovante de inscrição no CPF – Cadastro de Pessoas Físicas, regular e ativo; e, comprovante de endereço atualizado e sempre que solicitado pelo **BANRISUL** ou sempre que houver qualquer alteração, seus dados de renda, patrimônio, estado civil, telefone, endereço comercial, residencial e eletrônico e documentos de identificação, dentre outras informações. Serão consideradas como recebidas, para todos os efeitos, as correspondências físicas ou eletrônicas enviadas para o endereço cadastrado no **BANRISUL**.

2.1.1. O **CORRENTISTA** se obriga a manter seus dados cadastrais atualizados devendo comunicar ao **BANRISUL**, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, por meio de declaração firmada, qualquer alteração de endereço e demais dados de sua qualificação.

2.1.2. Na adesão para a abertura de conta e cadastro através dos meios digitais, além da identificação do dispositivo e IP de origem da conexão, a critério do **BANRISUL**, para os fins de identificação, validação e segurança, poderá ser solicitada do(s) titular(res) e do(s) representante(s) legal(is), a coleta de dados biométricos e a utilização da geolocalização durante o uso do aplicativo digital.

2.1.3. Os dados biométricos coletados e armazenados dos **CORRENTISTAS** e de seus **REPRESENTANTES** se destinarão exclusivamente para verificação da sua identidade e para fins de autenticação, segurança e/ou prevenção à fraude ou, quando necessário, sua utilização se dará em razão de Lei, na defesa dos interesses do Banrisul em processo judicial ou administrativo ou ordem judicial. Esses dados ficarão armazenados durante o período de vigência do relacionamento do **CORRENTISTA** com o **BANRISUL** e, sempre que aplicável, pelos prazos legalmente exigíveis.

2.1.4. O Banrisul poderá utilizar empresas terceiras no processo de captura, validação, confirmação e identificação de dados biométricos, que poderão receber e tratar dados

pessoais e biométricos para fins de promover maior segurança no uso de sua identidade e prevenir o uso indevido dos seus dados.

2.1.5. A não comunicação de alterações cadastrais por parte do **CORRENTISTA**, primeiro e/ou segundo titular, poderá implicar em: I - não fornecimento de cheques e/ou de cartão físico, contendo chip e/ou tarja magnética; II - não concessão ou renovação de crédito de qualquer espécie; III - não acolhimento de depósitos em CONTA; e IV - não acolhimento de solicitação de aplicação financeira, na forma da regulamentação em vigor.

2.1.6. A atualização do cadastro poderá ser realizada em qualquer agência do BANRISUL ou através dos demais canais digitais disponibilizados pelo BANRISUL. Para a conveniência do CLIENTE, seus dados - endereço, telefone, renda, dados pessoais - podem ser confirmados também pelo Internet Banking, mobile e em Terminais de Autoatendimento.

2.1.7. O BANRISUL poderá bloquear total ou parcialmente a movimentação da conta do CLIENTE, caso identifique a existência de dados incorretos ou desatualizados.

ABERTURA DA CONTA

3. Com a adesão a este CONTRATO, o **BANRISUL** abrirá e manterá, em seus sistemas, CONTA em nome do **CORRENTISTA**, utilizando-se, para tanto, dos dados cadastrais e comprovantes fornecidos pelo **CORRENTISTA**, exigidos pela regulamentação aplicável e/ou pelo **BANRISUL**.

3.1. A CONTA será escriturada junto à agência indicada na PAC ou em qualquer outro documento formalizado pelo **BANRISUL** e que tenha a mesma finalidade da PAC.

3.2. O **CORRENTISTA** fica ciente de que o **BANRISUL**, conforme opção constante na PAC ou em qualquer outro documento oficial do **BANRISUL**, poderá efetuar a abertura de uma conta de poupança data múltipla interligada a sua conta corrente (“Poupança Integrada”) ou disponibilizar o Serviço de Investimentos Automáticos, para acolher depósitos e créditos que serão resgatados de forma automática quando necessário cobrir saldos devedores na conta corrente, sem qualquer ônus.

3.3. Um mesmo **CORRENTISTA** poderá possuir mais de uma CONTA no **BANRISUL**. O registro e a contabilização de operações, em cada CONTA, serão realizados de forma segregada e independente.

3.4. Para abertura de limite de crédito em conta corrente, denominado Cheque Especial Banrisul, o **CORRENTISTA** deverá aderir a “Proposta/Contrato de Adesão a Produtos Pessoa Física Banrisul”, concordando com as cláusulas do contrato correspondente e condicionado às informações de cadastro e relacionamento que permitam classificar o perfil de risco e capacidade econômico-financeira do **CLIENTE**.

3.5. Conforme indicado na PAC, a CONTA poderá ser aberta em nome de um ou dois titulares. Para os casos de conta conjunta:

3.5.1. O **BANRISUL** disponibilizará informações relativas à CONTA e a sua movimentação a todos os titulares.

3.5.2. Os titulares de contas conjuntas declaram-se solidariamente responsáveis entre si pelos lançamentos a débito ou a crédito efetuados na conta e pela integral liquidação de eventuais débitos apurados, incluindo, mas não se limitando a, principal, encargos

financeiros, tarifas, comissões e tributos, inclusive quando referido débito decorrer de operações de crédito contratadas com o BANRISUL.

3.5.2.1. Em se tratando de conta conjunta, os titulares serão para todos os efeitos do presente CONTRATO denominados conjuntamente **CLIENTES** ou simplesmente **CLIENTE**, e poderão movimentar a conta separadamente, respondendo, porém, solidariamente perante o BANRISUL por todas as obrigações decorrentes das operações realizadas nos termos deste CONTRATO e dos demais contratos e acordos que prevejam operações bancárias vinculadas à CONTA, na forma do disposto no art. 264 e 265 do Código Civil Brasileiro.

3.5.3. Em se tratando de conta conjunta, cada um dos **CLIENTES**, na qualidade de devedor solidário, reconhece que qualquer um deles, por si só, poderá utilizar parcial ou totalmente o crédito ora aberto, mediante utilização de cheques, saques, movimentações eletrônicas, autorizações de débito, enfim, toda espécie de movimentação disponibilizada pelo **BANRISUL**.

3.5.4. No caso de falecimento de qualquer um dos titulares de conta conjunta, o outro poderá efetuar movimentações de valores até o saldo credor liberado, independente de inventário ou outras formalidades, o que não se aplica ao resgate de investimentos financeiros vinculados ao CPF do titular falecido.

3.5.5. Fica convencionado, ainda, que qualquer um dos titulares poderá, a qualquer momento, requerer a transformação da conta conjunta para conta individual, mediante solicitação formal do excludente, ou seja, aquele que deseja retirar-se da conta conjunta, por meio de formulário fornecido pelo **BANRISUL**. A CONTA não será individualizada se houver registros ativos de empréstimos, ou se o excludente possuir investimentos financeiros ou ocorrência no Cadastro de Emitente de Cheques Sem Fundo (CCF) em decorrência de cheque vinculado à CONTA da qual pretende retirar-se.

3.5.6. No caso de transformação de conta individual para conta conjunta, os titulares deverão assinar termo específico, disponibilizado pelo **BANRISUL**, para essa finalidade.

3.5.7. Os titulares de contas conjuntas solidárias poderão movimentar os investimentos financeiros a elas vinculadas, em nome de qualquer um dos titulares, exceto nos investimentos em previdência privada que deverão ser movimentados de forma separada e independente do outro titular, conforme as condições de liquidez destes investimentos.

3.5.7.1. A autorização prevista acima cessará no caso de falecimento do titular dos investimentos financeiros.

3.5.7.2. Os titulares de contas conjuntas, solidárias ou não, constituem-se também procuradores recíprocos para dar aceites diversos (termos de adesão, protocolos de Suitability, etc.), receber notificações, correspondências, citações e intimações em nome de todos, bem como para retirar talões de cheques, cartões e demais instrumentos relacionados à conta.

3.6. O **BANRISUL** poderá estabelecer valores mínimos de depósito para a abertura de CONTA.

REPRESENTANTE LEGAL

4. Será permitida a abertura, a movimentação e/ou o encerramento da CONTA por representante legal do **CORRENTISTA**, e desde que este exiba o instrumento legal público de representação com a outorga de poderes especiais, os quais somente serão

considerados revogados ou cancelados pelo **BANRISUL**, para todos os efeitos legais, a partir do recebimento de comunicação formal, produzindo efeitos somente após a confirmação do seu recebimento pelo **BANRISUL**.

4.1. O representante deverá apresentar para fins de cadastro, no mínimo, documento de identificação válido no país; comprovante de inscrição no CPF – Cadastro de Pessoas Físicas, regular e ativo; e comprovante de endereço atualizado e mantê-lo atualizado, informando ao Banrisul, sempre que solicitado ou sempre que houver qualquer alteração de seus dados.

MOVIMENTAÇÃO DA CONTA

5. O **BANRISUL** movimentará a CONTA aberta nos termos deste CONTRATO, nela efetuando lançamentos a crédito e a débito.

5.1. Serão lançados a crédito todos os valores cujo pagamento poderá ser reclamado pelo **CORRENTISTA**, tais como: (I) montantes relativos a depósitos à vista; (II) valores pagos ao **BANRISUL** por terceiros e destinados ao **CORRENTISTA**, tais como ordens de pagamento (inclusive cheques), transferências de recursos enviadas em seu benefício, inclusive Transferências Eletrônicas Disponíveis (TED) e Documentos de Ordem de Crédito (DOC); (III) Folhas de Pagamento; e (IV) valores devidos pelo **BANRISUL** ao **CORRENTISTA**, com base em qualquer relação jurídica entre eles mantida, tais como empréstimos concedidos, exceto no caso de previsão expressa em contrário no respectivo contrato.

5.2. Serão lançados a débito todos os valores cujo pagamento o **BANRISUL** poderá reclamar junto ao **CORRENTISTA**, tais como: (I) valores devidos pelo **CORRENTISTA** ao **BANRISUL**, com base em qualquer relação jurídica entre eles mantida, tais como empréstimos e serviços contratados; (II) ordens de pagamento sacadas pelo **CORRENTISTA** contra o **BANRISUL** em favor de terceiros, inclusive por meio de cheques, TED e DOC; (III) pagamentos efetuados pelo **BANRISUL** em favor do **CORRENTISTA**, inclusive restituição de recursos depositados (saques).

5.3. Fica o **BANRISUL** autorizado a realizar estornos que se façam necessários para correção de eventuais lançamentos indevidos.

5.4. O **BANRISUL** poderá permitir ao **CORRENTISTA** a movimentação eletrônica de sua CONTA, por meio de cartão físico, telefonia, internet banking ou mobile banking (ou outro canal que venha ser disponibilizado pelo **BANRISUL**), dentro da disponibilidade de saldo ou dos limites estabelecidos pelo **BANRISUL**. Para a movimentação eletrônica, o **CORRENTISTA** utilizará uma senha (código secreto) que será de uso pessoal, intransferível e de seu exclusivo conhecimento.

5.5. O **CORRENTISTA** poderá solicitar ao **BANRISUL** segunda via de extratos, comprovantes e outros documentos pelos canais de atendimento ou na sua agência de relacionamento. O prazo para resposta é de 5 (cinco) dias úteis a partir da solicitação.

5.5.1. O Banrisul disponibiliza extratos de períodos com até 24 (vinte e quatro) meses de retroação, nos canais eletrônicos.

5.6. O **BANRISUL** poderá, a seu exclusivo critério, requerer ao **CORRENTISTA** o cadastramento de novas senhas, a coleta e atualização de dados biométricos, a coleta de geolocalização, a inclusão de dispositivos de segurança e informações adicionais, bem como outras formas de identificação positiva que possam ser necessárias para movimentação eletrônica de sua CONTA.

5.7. O cartão físico poderá ser encaminhado ao **CORRENTISTA** por via postal para o endereço que constar no cadastro, ou retirado na agência em que foi escriturada a CONTA.

5.8. O **CORRENTISTA** reconhece que é exclusivamente responsável pela guarda, custódia e uso do cartão físico, bem como pela respectiva senha, conservando seu sigilo e confidencialidade, respondendo integralmente pelas operações efetuadas pelo seu uso. A responsabilidade sobre o cartão físico cessará nas seguintes situações:

5.8.1. A partir do momento em que o **CORRENTISTA** fizer a devolução do cartão físico ao **BANRISUL**.

5.8.2. A partir do momento em que o **CORRENTISTA** efetuar o bloqueio temporário do cartão pelos canais de atendimento, observando os prazos por eles indicados para formalização do cancelamento definitivo do cartão físico em qualquer agência do **BANRISUL** nos casos de retenção do cartão físico nas máquinas de autoatendimento, extravio, furto, roubo ou qualquer outro motivo.

5.9. Caso o **BANRISUL** tenha conhecimento de indícios e/ou suspeitas de uso indevido da CONTA, por meio do cartão físico, *internet banking* ou telefonia, o **BANRISUL** poderá bloquear o uso do cartão físico e/ou senha, independentemente de comunicação prévia, até que sejam concluídas as averiguações, podendo, a seu exclusivo critério, solicitar ao **CORRENTISTA** a troca de senha e/ou a substituição do cartão físico.

5.10. A movimentação da CONTA observará horários, valores e limites estabelecidos pelo **BANRISUL** para sua realização, de acordo com as características da CONTA e do canal utilizado para a prestação do serviço.

5.10.1. É possível que o **CORRENTISTA** realize a gestão e personalização dos limites de movimentação financeira de sua CONTA, conforme as regras de gestão de limites e de horários, valores e limites máximos de movimentação de cada canal, o que é estabelecido pelo **BANRISUL** e deverá estar de acordo com a regulamentação do Banco Central do Brasil.

5.11. É facultada a associação de uma ou mais contas à conta principal. O cliente poderá associar ao cartão físico da conta considerada a principal as suas demais contas. Esta operação é viabilizada nos seguintes canais: Terminais de Autoatendimento e na Internet (Home Banking), sempre com a utilização do cartão físico da conta considerada a principal.

5.12. Para cada conta do cliente, é possível a geração de um cartão virtual em qualquer dispositivo móvel (smartphone) de sua propriedade. A solicitação do cartão virtual ocorre a partir de qualquer dispositivo "mobile" desde que esteja habilitado o Aplicativo Banrisul Digital. A validação do cartão virtual dar-se-á através de confirmação nos canais: Terminais de Autoatendimento ou na Internet (Home Banking ou Office Banking).

5.12.1. O **CORRENTISTA** reconhece que é exclusivamente responsável pela guarda, custódia e uso do cartão virtual, bem como pela respectiva senha, conservando seu sigilo e confidencialidade, respondendo integralmente pelas operações efetuadas pelo seu uso. A responsabilidade sobre o cartão virtual cessará nas seguintes situações:

a. a partir do momento em que o **CORRENTISTA** fizer a exclusão do cartão virtual no aplicativo Banrisul Digital.

b. a partir do momento em que o **CORRENTISTA** efetuar o bloqueio desse cartão pelos canais de atendimento, observando os prazos por eles indicados para formalização do

cancelamento definitivo do cartão virtual, em função de extravio, furto, roubo ou qualquer outro motivo.

c. Caso o **BANRISUL** tenha conhecimento de indícios e/ou suspeitas de uso indevido da CONTA, por meio do cartão virtual, o **BANRISUL** poderá bloquear o uso do cartão virtual e/ou senha, independentemente de comunicação prévia, até que sejam concluídas as averiguações, podendo, a seu exclusivo critério, solicitar ao **CORRENTISTA** a troca de senha e/ou a substituição do cartão virtual.

5.13. O **CORRENTISTA** fica ciente de que o **BANRISUL** poderá gravar e manter arquivadas as solicitações de movimentação, contratação e consultas realizadas por quaisquer meios eletrônicos, inclusive telefonia, podendo tal gravação ser utilizada como meio de prova para todos os fins legais.

5.14. O **BANRISUL** adota diversas medidas de segurança com vistas a proteger a **CONTA** do **CLIENTE**, incluindo sistemas de identificação pessoal baseados em assinaturas, senhas, impressões digitais e outros dados biométricos, códigos e outras informações de exclusivo conhecimento do **CLIENTE**. No entanto, muitos dos riscos associados à manutenção da conta podem ser mitigados com a cooperação do **CLIENTE**, podendo-se citar, mas não se limitando a, (i) em caso de perda ou roubo de cartão, cheque ou senha, comunicar imediatamente ao **BANRISUL** por meio dos canais de atendimento; (b) nunca revelar sua senha a terceiros; (c) utilizar equipamentos com sistemas de segurança atualizados em operações realizadas em canais eletrônicos; e, (d) quando necessário, solicitar ao **BANRISUL** o imediato registro de oposição, contraordem a pagamento e cancelamento de cheques, observando as hipóteses legalmente permitidas.

5.15. Para uma gestão consciente dos recursos existentes na CONTA, com a consequente redução de riscos e de possíveis descontroles na movimentação, o **BANRISUL** informa que (i) para evitar a emissão de cheques sem provisão de fundos, e eventual inclusão no CCF – Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos, o **CLIENTE** deve manter sempre saldo disponível para liquidação de cheques ainda não apresentados para pagamento e outros débitos pendentes; e, (ii) para lidar com indisponibilidades sistêmicas e outras limitações de movimentação da **CONTA**, procure dispor de meios alternativos para pagamento de despesas imediatas.

5.16. O **CLIENTE** está ciente que o **BANRISUL**, conforme definições normativas do Banco Central do Brasil, poderá realizar:

a. bloqueio e/ou débito em conta, de forma parcial ou total, em virtude do acionamento do Mecanismo Especial de Devolução do Pix;

b. bloqueio cautelar de valores (Pix) em caso de identificação de suspeita de fraude.

5.17. Os dados biométricos e de geolocalização coletados e armazenados dos **CORRENTISTAS** e de seus **REPRESENTANTES** se destinarão exclusivamente para verificação da sua identidade e para fins de autenticação, segurança e/ou prevenção à fraude ou, quando necessário, na defesa dos interesses do Banrisul nas esferas judicial e extrajudicial. Os dados biométricos obtidos ficarão sob a guarda do Banrisul durante o período de manutenção da Conta de Depósito e, sempre que aplicável, pelos prazos legalmente exigíveis.

5.17.1. Os dados biométricos obtidos serão armazenados durante o período de vigência do relacionamento do **CORRENTISTA** com o **BANRISUL** e, sempre que aplicável, pelos prazos legalmente exigíveis.

5.17.2. Os dados de identificação dos **CORRENTISTAS** e de seus **REPRESENTANTES**, em, assim como informações dos respectivos dispositivos móveis, serão utilizados, em sendo o caso, para os fins a que se propõe o Programa “Celular Seguro”, do Ministério da Justiça e Segurança Pública, do qual o **BANRISUL** é participante.

BANRICOMPRAS

6. O **CORRENTISTA/CLIENTE** poderá ter acesso ao produto BANRICOMPRAS, por meio do cartão de sua conta, em seu formato físico e/ou digital, para efetuar o pagamento de compras e de serviços junto a estabelecimentos comerciais e prestadores de serviços credenciados à Rede Vero ou a qualquer outra Rede de Adquirência à qual o **BANRISUL** for ou vier a ser credenciado.

6.1. O **CORRENTISTA/CLIENTE** poderá utilizar o BANRICOMPRAS para pagamentos de compras e de serviços na modalidade à vista, de acordo com o saldo disponível em CONTA (saldo liberado, somado ao limite do Cheque Especial Banrisul quando contratado) e até o limite de segurança estipulado pelo **BANRISUL**.

6.2. O **BANRISUL** poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar ao **CORRENTISTA/CLIENTE** limite adicional de BANRICOMPRAS, conforme indicado no extrato de conta corrente, para ser utilizado exclusivamente para compras a prazo (pré-datadas e parceladas) na Rede Vero ou em qualquer outra rede de adquirência à qual o **BANRISUL** for ou vier a ser credenciado.

6.2.1. Na hipótese de deterioração do perfil de risco de crédito do **CLIENTE**, caracterizada, mas não limitada, por fatores como (I) inadimplência em qualquer obrigação financeira junto ao **BANRISUL** ou junto a terceiros; (II) redução da pontuação de crédito (credit score) em Órgãos de Proteção ao Crédito; (III) inscrição em cadastros de inadimplentes ou protestos; (IV) aumento no grau de endividamento ou comprometimento da renda; ou (V) qualquer evento que impacte negativamente a capacidade de pagamento do **CLIENTE**, o **BANRISUL** poderá, a seu exclusivo critério, reavaliar as condições contratuais do BANRICOMPRAS, incluindo a redução ou cancelamento do limites de crédito adicional, a alteração das condições de pagamento ou a exigência de liquidação antecipada de valores devidos, mediante comunicação formal ao **CLIENTE** com a antecedência mínima na forma da legislação vigente.

6.3. A realização de transação de pagamento com o produto BANRICOMPRAS, especialmente em sua modalidade à prazo (pré-datado e parcelado), indicará a aceitação e o reconhecimento da dívida pelo **CORRENTISTA/CLIENTE**. as parcelas relativas à transação realizada e/ou o valor programado para débito único em prazo específico, serão debitados na respectiva conta corrente, na data dos respectivos vencimentos, conforme indicado no comprovante da transação e no extrato de conta corrente.

6.4. O valor disponibilizado pelo **BANRISUL** a título de limite BANRICOMPRAS para o pagamento a prazo (pré-datado e parcelado) de compras e serviços, bem como o valor utilizado deste limite pelo **CORRENTISTA/CLIENTE**, constará no extrato da conta corrente, assim como os valores e as datas de vencimento dos pagamentos pré-datados e parcelados.

6.5. Em caso de inadimplemento no pagamento de qualquer transação do BANRICOMPRAS, ou encerramento da conta corrente, o **BANRISUL** poderá considerar a

operação BANRICOMPRAS antecipadamente vencida e exigir do **CORRENTISTA/CLIENTE** eventuais débitos, vencidos ou vincendos, relativos à utilização do BANRICOMPRAS.

6.6. O **CORRENTISTA/CLIENTE** declara estar ciente de que o BANCO não responderá sob qualquer hipótese: (I) pela qualidade, quantidade, vícios ou defeitos dos bens ou serviços cujo pagamento tenha sido realizado por meio do BANRICOMPRAS; (II) pela cobrança de juros ou ENCARGOS de parcelamentos ou financiamentos negociados com o ESTABELECIMENTO CREDENCIADO; (III) por cobrança de preços diferentes com ou sem o uso do CARTÃO; ou (IV) por eventual negativa na aceitação do BANRICOMPRAS como meio de pagamento.

6.7. A AUTENTICAÇÃO da OPERAÇÃO caracteriza manifestação inequívoca do negócio realizado, bem como plena aceitação das obrigações decorrentes do uso do CARTÃO.

6.8. O Banco não se responsabiliza pela eventual restrição de ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS à aceitação do BANRICOMPRAS. O **CORRENTISTA/CLIENTE** é responsável, para todos os fins e efeitos legais, pelo uso indevido do CARTÃO, até o momento da comunicação da ocorrência aos CANAIS DE ATENDIMENTO.

6.9. São obrigações do **CORRENTISTA/CLIENTE**: (I) Manter o cartão em boa guarda, conservando em segurança, na qualidade de fiel depositário; (II) Assumir total responsabilidade pelo uso do seu CARTÃO em transações realizadas e confirmadas por um dos meios disponibilizados de AUTENTICAÇÃO; (III) Comunicar imediatamente O BANCO, em caso de extravio, furto, roubo, fraude ou falsificação do cartão; (IV) Consultar e acompanhar a previsão do débitos de compras a prazo e/ou parceladas, devendo, até a data efetiva do débito em conta, ter o valor disponível em sua conta corrente; sob pena de cobrança de tarifa; ou (V) zelar pela segurança do CARTÃO, na qualidade de fiel depositário, guardando-o em lugar seguro, sendo também responsável pelo sigilo da sua SENHA eletrônica, mantendo-a sempre em separado do CARTÃO.

6.10. As OPERAÇÕES de BANRICOMPRAS efetuadas por meio de digitação de SENHA ou outro meio de AUTENTICAÇÃO não são passíveis de contestação.

6.10.1. Eventuais incorreções constatadas posteriormente nos comprovantes da OPERAÇÃO deverão ser solucionadas exclusivamente entre **CORRENTISTA/CLIENTE** e ESTABELECIMENTO CREDENCIADO. Acolhidas as razões, o ESTABELECIMENTO CREDENCIADO deverá, por meios próprios, providenciar o estorno da OPERAÇÃO perante o BANCO.

6.10.2. O **CORRENTISTA/CLIENTE** reconhece, desde já, que o BANCO não responderá por eventuais incorreções ou divergências nas OPERAÇÕES e caso a incorreção somente seja constatada após o pagamento da respectiva OPERAÇÃO, o ressarcimento somente ocorrerá se o **CORRENTISTA/CLIENTE** comprovar documentalmente a irregularidade da cobrança.

6.10.3. Eventuais divergências nos preços, defeitos ou vícios – ainda que ocultos – nas mercadorias ou serviços adquiridos pelo **CLIENTE**, não eximem do pagamento do valor respectivo da OPERAÇÃO de BANRICOMPRAS, na data prevista no EXTRATO para ocorrer o débito em conta, pois o BANCO não responde, de qualquer forma, pela compra ou serviço pago mediante utilização do CARTÃO.

CARTÃO FÍSICO (Com CHIP ou com TARJA)

7.1. Quando da abertura da CONTA, será disponibilizado ao **CORRENTISTA** um CARTÃO físico, ou em se tratando de conta conjunta um cartão físico para cada um dos **CORRENTISTAS**.

7.2. O **CORRENTISTA** autoriza, desde já, o **BANRISUL**, a remeter o **CARTÃO** físico, devidamente bloqueado, para o endereço de correspondência por ele indicado quando da abertura da CONTA ou atualização do cadastro, cabendo, exclusivamente ao **CORRENTISTA** efetuar o desbloqueio do cartão, mediante utilização dos meios disponibilizados para tanto pelo **BANRISUL**.

7.3. A utilização do **CARTÃO** físico deverá ocorrer em conjunto com uma senha pessoal e secreta, que não será de conhecimento nem do próprio **BANRISUL**, escolhida e digitada pelo **CORRENTISTA** por ocasião da solicitação, do desbloqueio ou da entrega do **CARTÃO**, a qual servirá como “assinatura digital” (**SENHA PESSOAL DE SEGURANÇA CRIPTOGRAFADA E INSTRANSFERÍVEL**).

7.4. O **CARTÃO** físico vale para todos os fins e efeitos de direito como ordem pessoal, sendo que o **CORRENTISTA** aceita e reconhece como prova de débito os lançamentos gerados na sua conta mediante utilização do **CARTÃO** físico.

7.5. O **CORRENTISTA** declara, para os efeitos do artigo 627 e 628 do Código Civil Brasileiro, que recebe em depósito do **BANRISUL** e, assim, se constitui **fiel depositário** do **CARTÃO** físico.

7.6. O **CORRENTISTA** declara que se responsabiliza pelos danos resultantes da perda, extravio ou furto, não só do **CARTÃO** físico que ora lhe é confiado em depósito, mas também pelos resultados de iguais eventos em relação aos cheques e saques para movimentação da conta.

7.7. O **CORRENTISTA** autoriza desde já, o **BANRISUL** a debitar na sua conta corrente as tarifas e despesas decorrentes da confecção ou substituição do **CARTÃO** físico, conforme valores constantes da Tabela de Produtos e Serviços.

7.8. A RESPONSABILIDADE DO **CORRENTISTA**, PELO USO DO CARTÃO FÍSICO SOMENTE CESSARÁ QUANDO:

- a) O **CORRENTISTA** DEVOLVER, FORMALMENTE, O CARTÃO FÍSICO AO **BANRISUL**;
- b) EM CASO DE EXTRAVIO, FURTO OU ROUBO, O **CORRENTISTA** EFETUAR O BLOQUEIO DO CARTÃO. **FICA, DESDE JÁ, ESTABELECIDO ENTRE AS PARTES, QUE O BLOQUEIO EFETUADO POR MEIO DE CALL CENTER DEVERÁ SER, NO PRIMEIRO DIA ÚTIL SEGUINTE, CONFIRMADO PELO CORRENTISTA EM UMA DAS AGÊNCIAS DO BANRISUL.**

FORNECIMENTO E USO DE TALÃO DE CHEQUES

8. É facultado ao **BANRISUL** o fornecimento de cheques conforme a modalidade da conta corrente que disponibilize tal produto.

8.1. O fornecimento de talões de cheques ao **CORRENTISTA** está condicionado a: (I) apresentação de comprovante de renda de acordo com as atividades profissionais declaradas; (II) inexistência de impedimentos cadastrais em seu nome; (III) inexistência de irregularidades em seus dados cadastrais e nos documentos de identificação; (IV) situação regular do CPF na Receita Federal do Brasil; (V) inexistência de restrições ou irregularidades no uso de cheques e/ou na movimentação de sua CONTA no **BANRISUL** ou em qualquer outra instituição financeira, inclusive junto ao CCF; (VI) inexistência de

contumácia na emissão de cheques sem provisão de fundos, embora liquidados na segunda apresentação, de "jogo de cheques" ou de prática espúria, e; (VII) inexistência de sustação ou revogação recorrente de cheques de sua titularidade.

8.1.1. O **BANRISUL** observará a gratuidade do fornecimento de até 10 (dez) folhas de cheques por mês ao **CORRENTISTA** que reunir os requisitos mencionados.

8.2. Os talonários de cheques poderão ser solicitados pelo **CORRENTISTA** por qualquer meio colocado à sua disposição pelo **BANRISUL**.

8.2.1. O **BANRISUL** disponibilizará o envio, via serviço postal, de talões de cheques devidamente bloqueados para o endereço indicado na "Ficha Cadastral" ou para outro endereço solicitado por meio eletrônico.

8.2.2. Cabe ao **CORRENTISTA** solicitar ao **BANRISUL** o desbloqueio do talão de cheques pelos meios disponibilizados para tal. Não havendo esse desbloqueio, os cheques poderão ser devolvidos pelo motivo de talão bloqueado (alínea 29).

8.3. O **BANRISUL** poderá suspender o fornecimento de novos cheques quando 20 (vinte) ou mais folhas de cheques já fornecidas ao **CORRENTISTA** ainda não tiverem sido liquidadas ou, ainda, caso não tiverem sido liquidadas 50% (cinquenta por cento), no mínimo, das folhas de cheques fornecidas ao **CORRENTISTA**.

8.4. O **CORRENTISTA** será responsável pela guarda e custódia das folhas de cheques que lhe forem fornecidas, devendo comunicar ao **BANRISUL** formal e imediatamente, no caso de extravio, furto, roubo ou inutilização de folhas, ficando o **BANRISUL** isento de responsabilidade no caso de devolução de cheques sustados ou revogados pelo **CORRENTISTA**.

8.5. Na segunda apresentação de um mesmo cheque sem provisão de fundos ou em situação de prática espúria, o **BANRISUL** incluirá o nome do **CORRENTISTA** emitente do cheque no CCF, na forma da regulamentação em vigor. Esta situação ocorrerá igualmente, na hipótese de cheque apresentado para pagamento após o encerramento da conta corrente, que não tenha sido sustado ou revogado, e que não tenha transcorrido seu prazo prescricional.

8.6. O **BANRISUL** fica desde já autorizado a inutilizar os cheques liquidados, após a sua microfilmagem ou digitalização.

8.7. Caso o **CORRENTISTA** não atenda às condições previstas neste CONTRATO para movimentação da conta corrente por meio de cheques, ou esteja impedido de utilizá-lo, a movimentará exclusivamente com cartão físico, recibos, e outros meios eletrônicos existentes ou que venham a ser disponibilizados pelo **BANRISUL**.

8.8. O **CORRENTISTA** beneficiário de cheque de terceiro registrado no CCF autoriza o **BANRISUL** a repassar seus dados cadastrais ao emissor do cheque, no que se refere a nome completo e endereços residencial e comercial, se solicitados por este, na forma da regulamentação em vigor.

INVESTIMENTOS FINANCEIROS

9. Fica o **BANRISUL**, desde já, autorizado a efetuar, aplicações e resgates em Certificado de Depósito Bancário (CDB), Letra Financeira (LF), Letra de Crédito Imobiliário (LCI), Fundos de Investimento e demais modalidades de investimentos, quando solicitado pelo **CORRENTISTA**, primeiro e/ou segundo titular, por quaisquer meios disponibilizados pelo **BANRISUL**, mediante ordem verbal, escrita ou eletrônica.

9.1. As aplicações serão registradas sempre em nome e CPF do primeiro titular da conta corrente que originou o investimento.

9.2. As aplicações e resgates solicitados, conforme disposto anteriormente, realizar-se-ão por meio da conta corrente do **CORRENTISTA**, em consonância com as regras vigentes emanadas das autoridades competentes, sendo os respectivos débitos e créditos lançados na conta corrente desde já autorizados pelo **CORRENTISTA**, cuja conformidade dar-se-á pelas posições registradas nos extratos de conta corrente ou demonstrativos de investimentos.

9.3. Os horários para aplicações e resgates, estão disponíveis no site www.banrisul.com.br, estando ciente de que, após os horários pré-estabelecidos, as operações solicitadas não serão efetivadas na data da solicitação. Da mesma forma, deve estar ciente de que cada modalidade de investimento possui características e regras de movimentação específicas, também divulgadas no site.

TARIFAS

10. O **CORRENTISTA** fica ciente de que está sujeito à cobrança de tarifas sobre serviços, conforme “Tabela de Tarifas de Produtos e Serviços – Pessoa Física”, afixada nas agências e divulgada no site www.banrisul.com.br, na forma da regulamentação vigente.

10.1. As eventuais alterações nos valores constantes na referida tabela serão divulgadas pelo **BANRISUL** com antecedência mínima de 30 (trinta) dias do início de sua vigência, através dos canais mencionados anteriormente.

10.2. O valor de cada tarifa será debitado na CONTA de acordo com suas ocorrências.

10.2.1 - A utilização dos serviços Pix, na forma de transferência, emissão de QR Code, pagamento de QR Code e Devolução poderão estar sujeitas a cobrança de tarifa conforme Tabela de Tarifas de Produtos e Serviços – Pessoa Física.

10.2.1.1 – Em caso de celebração de contrato específico, entre cliente e Banrisul, para a utilização de serviços Pix via API, as tarifas às quais a utilização dos serviços estarão sujeitas serão definidas e especificadas em contrato específico.

10.3. O **CORRENTISTA** poderá optar por uma das modalidades de Pacote de Serviços - Tarifa Econômica Banrisul (TEB) – disponíveis para o seu tipo de conta corrente, mediante assinatura da “Proposta de Abertura de Conta Pessoa Física” ou outro documento equivalente. Alternativamente, poderá optar por um dos Pacotes Padronizados de Serviços Prioritários, cujos itens, componentes e quantidade de eventos são determinados pelo Conselho Monetário Nacional.

10.3.1. Serão devidos, tanto para a TEB quanto para os Pacotes Padronizados de Serviços Prioritários, uma tarifa mensal específica prevista na Tabela de Tarifas de Produtos e Serviços – Pessoa Física, ou em caso de não adesão a nenhuma TEB ou Pacote Padronizado, o **CORRENTISTA** pagará pela utilização, de forma individualizada, para cada um dos serviços utilizados, observando-se a gratuidade pela utilização dos serviços essenciais, na forma da regulamentação em vigor.

10.4. O **CORRENTISTA** poderá solicitar a alteração ou exclusão do pacote de serviços a qualquer tempo, o que será efetivado mediante sua assinatura no “Termo de Autorização da TEB - Tarifa Econômica Banrisul” ou por opção por meio eletrônico disponibilizado pelo **BANRISUL**.

10.5. A TEB será cobrada por meio de débito em conta, conforme previsão constante no termo de adesão à TEB ou Pacote Padronizado.

10.6. O valor referente as transações que excederem as quantidades previstas na modalidade de TEB contratada, bem como os serviços que não estiverem contemplados no pacote, serão devidos ao **BANRISUL**, e a respectiva tarifa será paga no momento da utilização do serviço, de acordo com os valores constantes na “Tabela de Tarifas de Produtos e Serviços – Pessoa Física”.

10.7. O débito do valor das tarifas bancárias, incluindo a TEB, ocorrerá sobre o saldo disponível na CONTA. No caso de insuficiência de saldo, o **BANRISUL** aguardará saldo suficiente para suportar o valor do débito ou outra forma de quitação.

ADIANTAMENTO A DEPOSITANTES/ACOLHIMENTO DE SALDO DEVEDOR POR OPERAÇÕES A DESCOBERTO

11. A realização de qualquer operação financeira pelo CORRENTISTA que ultrapasse o saldo disponível existente em conta corrente, caso acolhida pelo BANRISUL, importará em caracterização da “Concessão de Adiantamento a Depositante”. Entende-se por saldo disponível o saldo credor livre em conta corrente, somando, caso contratado, o limite de crédito.

11.1. O Serviço “Concessão de Adiantamento a Depositante”, conforme definição normativa do Banco Central do Brasil, é serviço prioritário, constituindo-se no “Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias”. Tal serviço não significa ao CORRENTISTA garantia de limite emergencial para acolhimento de futuros débitos a descoberto, estando sua concessão condicionada a análise e à avaliação realizada pelo BANRISUL a cada ocorrência verificada.

11.2. O Serviço de Adiantamento a Depositante é tarifado, **limitado à geração de uma tarifa a cada 30 dias**, conforme “Tabela de Tarifas de Produtos e Serviços – Pessoa Física”, disponível na rede de Agência e no endereço eletrônico www.banrisul.com.br.

11.3 O Adiantamento a Depositante concedido será prestado no montante unicamente suficiente para acolher o débito a descoberto, incidindo sobre o valor concedido, juros remuneratórios diários na forma da legislação vigente, ou alternativamente, a critério do BANRISUL, comissão de permanência à taxa de mercado do dia do pagamento – cujos índices poderão ser obtidos junto às agências do BANRISUL – além do Imposto sobre Operações de Crédito, Câmbio e Seguro ou relativas a Títulos ou Valores Mobiliários, contabilizados desde a data da ocorrência do saldo devedor, até a data do seu pagamento.

11.4 O BANRISUL fica autorizado, de forma irrevogável e irretratável e por prazo indeterminado, a efetuar transferências entre quaisquer contas, individual ou conjunta, inclusive Conta Salário e/ou Poupança, e a proceder resgates de aplicações financeiras do(s) CORRENTISTA(S) para regularização de saldo devedor e/ou liquidar obrigações de responsabilidade confiadas ao BANRISUL, incluindo os respectivos encargos e impostos, conforme legislação vigente, caso o saldo de sua conta corrente seja insuficiente para quitar as obrigações previstas.

ENCERRAMENTO DE CONTA

12. Este CONTRATO vigorará por prazo indeterminado, podendo ser rescindido a qualquer tempo, pelo **BANRISUL** ou pelo **CORRENTISTA**, mediante notificação prévia, com antecedência de 30 (trinta) dias.

12.1. Caso o **BANRISUL** extinga a modalidade de CONTA contratada pelo **CORRENTISTA**, este será comunicado devendo optar pela migração para outra modalidade de CONTA ou pelo seu encerramento.

12.2. O **BANRISUL** poderá considerar rescindido este CONTRATO, independentemente de notificação prévia, nas seguintes hipóteses: (I) descumprimento das obrigações nele previstas ou em leis e normas regulamentares; (II) cheques devolvidos pelas alíneas 12, 13 ou 14; (III) contumácia na emissão de cheques sem provisão de fundos (alínea 11); (IV) prática de “jogo de cheques”; (V) incidência de saldo devedor em contas sem limite; (VI) baixa de operações de crédito para crédito em liquidação; ou (VII) outras práticas condenáveis.

12.2.1. As obrigações decorrentes deste CONTRATO poderão ser igualmente consideradas antecipadamente vencidas, se ocorrer qualquer das hipóteses previstas nos artigos 333 e 1.425 do Código Civil Brasileiro, ou ainda, se:

- a) O **CORRENTISTA** sofrer legítimo protesto ou tiver sua insolvência decretada;
- b) Se o **CORRENTISTA** sofrer procedimento judicial ou extrajudicial que comprometa o cumprimento dessas obrigações;
- c) Se excedido o limite de crédito aberto ao **CORRENTISTA**;
- d) O **CORRENTISTA** se tornar insolvente e/ou for privado judicialmente da administração de seus bens;
- e) Ocorrer fato que possa dar causa a diminuição do patrimônio ou venha em desabono do conceito cadastral do **CORRENTISTA** tornando, inclusive, duvidoso o cumprimento ou segurança de quaisquer obrigações assumidas perante o **CORRENTISTA**;
- f) O **CORRENTISTA** inadimplir quaisquer das obrigações pactuadas neste contrato ou em quaisquer outros instrumentos firmados com o **BANRISUL**.

12.2.2. O **BANRISUL** encerrará conta de depósitos em relação a qual verifique irregularidades nas informações prestadas, consideradas de natureza grave pelo Bacen.

12.3. Para realizar solicitação de rescisão, o **CORRENTISTA** deverá preencher formulário próprio disponibilizado pelo **BANRISUL**, ou solicitar o encerramento nos demais canais disponibilizados pelo **BANRISUL**, desde que seja utilizado o mesmo canal na solicitação de abertura da conta – se ainda disponível-, e observar as seguintes condições:

- (I) resgatar as aplicações financeiras e saldo credor existente;
- (II) liquidar ou indicar destinação de eventual saldo devedor;
- (III) prover fundos suficientes para os débitos em conta já programados ou quaisquer outras obrigações assumidas pelo **CORRENTISTA** com o **BANRISUL**;
- (IV) devolver ao **BANRISUL** o cartão físico e as folhas de cheques em seu poder, ou apresentar declaração de que os inutilizou, sob pena de cancelamento por parte do **BANRISUL**;
- (V) a inexistência de bloqueio judicial com relação à CONTA; e
- (VI) regularizar eventuais pendências apontadas pelo **BANRISUL** e não referidas nas alíneas acima.

12.3.1. No caso de conta conjunta, será necessária a assinatura de ambos os titulares em formulário apropriado, a ser fornecido pelo **BANRISUL**.

12.3.2. O não cumprimento de quaisquer das condições estipuladas, no prazo máximo de 30 (trinta) dias após a data de solicitação do encerramento da conta, poderá redundar no cancelamento do pedido.

12.3.3. O **BANRISUL** enviará ao **CORRENTISTA**, por correio ou por meio eletrônico, aviso com a data do efetivo encerramento da conta ou sobre os motivos que impossibilitam o encerramento, além de informações sobre os procedimentos para pagamentos de compromissos assumidos com o BANRISUL ou decorrentes de imposições legais e os produtos e serviços eventualmente contratados no BANRISUL que permanecem ativos ou que se encerram juntamente com a conta de depósitos

12.4. Durante o processo de encerramento da CONTA, o **BANRISUL** processará débitos e créditos apresentados.

12.5. Após o encerramento, o **BANRISUL** não se responsabilizará por eventuais consequências advindas do não pagamento de débitos automáticos autorizados pelo **CORRENTISTA**.

12.6. O **CORRENTISTA** desde já fica ciente de que a não movimentação da CONTA pelo período mínimo de 120 (cento e vinte) dias, estando o saldo zerado, poderá ocasionar o seu encerramento automático.

12.7. O **BANRISUL** poderá, nos casos de rescisão de contrato, disponibilizar eventual saldo credor da **CONTA**, para posterior retirada por meio de saque ou transferência no Banrisul ou outra forma disponível, pelo **CORRENTISTA**.

12.8. Em caso de encerramento da conta, seja por iniciativa do BANRISUL ou do CLIENTE, os limites de crédito que estejam vinculados à conta também serão encerrados.

CANAIS DE COMUNICACAO E MEDIACAO DE CONFLITOS

13. Para sugestões, reclamações e solução amigável de eventuais conflitos decorrentes do presente CONTRATO, o **CORRENTISTA** poderá dirigir-se à agência onde a conta está escriturada. O **BANRISUL** disponibiliza, também, o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), disponível 24h - fone 08006461515 - e sua Ouvidoria, que atende em dias úteis, das 09h às 17h - fone 08006442200. Para conhecer as diretrizes que o Banrisul utiliza para o tratamento dos seus dados pessoais, e os canais de comunicação adequados para exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), acesse a Política de Privacidade em <https://www.banrisul.com.br/>.

DECLARAÇÕES

14.1. O **CORRENTISTA** declara que:

a) Conhece, cumpre e cumprirá todas as leis aplicáveis ao combate à lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, suborno e atos de corrupção lesivos contra a administração pública, nacional e estrangeira, incluindo, mas não se limitando a Lei 9.613/98 e a Lei 12.846/13;

b) Está ciente de que o BANRISUL tem políticas internas de prevenção e combate à lavagem de dinheiro, prevenção ao financiamento do terrorismo e prevenção à corrupção e poderá, a qualquer momento, recusar-se a contratar, renegociar e/ou liquidar a presente operação, bem como não executar a liberação e transferências dos recursos, que não estejam em conformidade com tais políticas; e,

c) Está ciente de que, em caso de descumprimento do(s) compromisso(s) assumido(s) nesta Cláusula, o BANRISUL poderá considerar vencido antecipadamente o presente instrumento.

d) Reconhece que as atividades de tratamento de dados pessoais relacionadas a este CONTRATO se darão em estrita observância às regras legais de proteção de dados pessoais e em garantia dos seus direitos garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), e poderá obter informações adicionais acerca do compartilhamento dos seus dados pessoais por meio da Política de Privacidade do Grupo Banrisul e das Diretrizes para Proteção de Dados Pessoais do Grupo Banrisul, disponíveis no site banrisul.com.br.

e) Durante a vigência deste Contrato, autoriza expressamente o Banrisul a compartilhar com outras instituições financeiras, instituições de pagamento e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, dados e informações sobre indícios de ocorrências ou de tentativas de fraudes. A finalidade de tal compartilhamento é subsidiar os procedimentos e controles das referidas instituições para a prevenção de fraudes no âmbito do Sistema Financeiro Nacional, conforme exigência da Resolução Conjunta nº 06/2023 do BACEN/CMN.

f) Está ciente de que, sem prejuízo das atividades de tratamento de dados mencionadas neste CONTRATO, as empresas do Grupo Banrisul podem ter acesso aos seus dados cadastrais, e deles obtenham informações referentes às transações realizadas em qualquer uma das empresas do Grupo Banrisul, para cumprimento de obrigações legais, execução deste contrato ou no interesse legítimo de melhor atendê-lo, com as específicas finalidades de, entre outras:

i) processar tais informações em sistemas operacionais, de acordo com a legislação vigente na data em que forem processadas;

ii) realizar o intercâmbio de informações entre sistemas positivos e/ou negativos de crédito, junto à Instituições externas que disponibilizam registros das informações e das restrições de crédito;

iii) obter maior agilidade e facilidade na tomada de decisão para as operações de crédito ativas e passivas, liberação de valores e de prestação de serviços nos mercados financeiros, de capitais, de câmbio, de seguros e de consumo.

DIREITOS DO TITULAR DA CONTA

15. Sem restrição de outras garantias asseguradas por lei e regulamentos aplicáveis, é garantido aos CORRENTISTAS, na qualidade de consumidores:

15.1. exercício da liquidação antecipada e portabilidade;

15.2. canais de atendimento disponíveis;

15.3. exercício do direito de desistência, nos seguintes termos:

15.3.1. Nas contratações de crédito realizadas por meios remotos, o consumidor poderá desistir do contrato no prazo de até 7 (sete) dias do recebimento dos valores, pelo mesmo meio utilizado para a contratação, devendo restituir o valor total financiado ou concedido que lhe foi entregue, acrescido dos eventuais tributos e juros incidentes até a data da efetiva devolução.

16. No relacionamento com consumidores com deficiência, serão observados os seguintes direitos:

- 16.1. receber o maior número de informações a respeito dos produtos e serviços adequados à sua necessidade e momento de vida;
- 16.2. ser protegido contra qualquer forma de discriminação na oferta de produtos e serviços financeiros;
- 16.3. receber atendimento consultivo e transparente, possibilitando a melhor tomada de decisão, respeitando sua liberdade de agir; e
- 16.4. ser atendido de forma adequada em relação ao tipo de deficiência, de acordo com as exigências legais.

COMPENSAÇÃO

17.1. O **CORRENTISTA** autoriza o **BANRISUL**, em caráter irrevogável e irrevocabél, independentemente de prévio aviso, a proceder à compensação prevista no artigo 368 do Código Civil Brasileiro, entre o crédito do **BANRISUL**, representado pelo saldo devedor da presente operação e os créditos de qualquer natureza que tenha ou venha a ter junto ao BANRISUL.

TOLERÂNCIA

18.1. O não exercício por parte do **BANRISUL** de quaisquer direitos ou faculdades que lhe são assegurados por Lei ou em decorrência do ajustado neste instrumento, assim como quaisquer tolerâncias para com o **CORRENTISTA**, não implicará em novação do aqui estabelecido, nem em renúncia desses direitos ou faculdades, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

ALTERAÇÕES CONTRATUAIS

19.1. Eventuais alterações às cláusulas relativas ao presente instrumento, estarão disponibilizadas ao **CORRENTISTA** através do extrato de conta corrente, ou por outros meios de comunicação, bem como averbadas no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Porto Alegre, à margem do registro relativo a este instrumento.

19.2. Essas alterações tornar-se-ão válidas, eficazes e exigíveis para todos os contratos em vigor e todas as prorrogações que se fizerem após a data da mencionada averbação.

19.3. A discordância do **CORRENTISTA** com relação às alterações propostas pelo **BANRISUL**, deverá ser comunicada, formalmente à Agência da CONTA, no prazo de 30 (trinta) dias contados da averbação; sendo que **O SILÊNCIO DO CORRENTISTA, OU MOVIMENTAÇÃO DA CONTA CORRENTE OU DA CONTA POUPANÇA POR MEIO DE AUTOATENDIMENTO APÓS A DATA DE AVERBAÇÃO DA ALTERAÇÃO, SERÁ CONSIDERADA, PARA TODOS OS EFEITOS DE DIREITO, CONCORDÂNCIA COM A PROPOSIÇÃO.**

DECLARAÇÃO PRÉVIA DE CONHECIMENTO DAS CLÁUSULAS

20.1. O **CORRENTISTA** declara, para todos os fins de direito, que teve conhecimento prévio das cláusulas deste CONTRATO, por período e modo suficientes para o pleno conhecimento das estipulações previstas, as quais reputam claras e desprovidas de ambiguidade, dubiedade ou contradição, estando ciente dos direitos e das obrigações previstas neste instrumento.

20.2. O presente CONTRATO e quaisquer alterações – incluindo, retirando ou modificando as presentes cláusulas – serão disponibilizados nas agências do **BANRISUL**,

no site www.banrisul.com.br e no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Porto Alegre – RS, onde estarão registrados e averbados.

FORO

21. Para qualquer ação decorrente deste instrumento, fica eleito o Foro Central da Comarca de Porto Alegre/RS, com renúncia expressa de qualquer outro, ressalvado ao **BANRISUL**, o direito de optar pelo foro do domicílio do **CORRENTISTA**.

Este contrato substitui e consolida, para todos os efeitos, o contrato registrado junto ao 2º Registro de Títulos e Documentos, em 06 de junho de 2014, sob o número 72.166, e suas averbações realizadas em: 27 de janeiro de 2015, sob o número 77.004; em 31 de agosto de 2015, sob o número 80.826; em 02 de março de 2017, sob o número 89.952; em 28 de novembro de 2018, sob o número 100.744; em 19 de fevereiro de 2019, sob o número 102.172; em 28 de agosto de 2019, sob o número 105.478; em 16 de março de 2020, sob o número 108.595; em 28 de outubro de 2021, sob o número 115.591; em 7 de junho de 2023, sob o número 125.749; em 26 de outubro de 2023, sob o número de 127.289; e, em 03 de outubro de 2024 sob o número 132.623.

Porto Alegre, 11 de março de 2025.

BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.