

## PROSPECTO – INFORMAÇÕES ESSENCIAIS DO CARTÃO PRÉ-PAGO BANRISUL VISA

O Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A. (“**Banrisul**”) apresenta a você, Pessoa Física ou Pessoa Jurídica (“**Cliente**”), as informações essenciais (“**Prospecto**”) para utilização do Cartão Pré-Pago Banrisul VISA (“**Cartão**”). Ao receber o Cartão, você receberá a indicação do local específico para acesso e consulta às Condições Gerais do Contrato de Emissão e Utilização dos Cartões de Crédito e Cartões Pré-Pago Banrisul – Pessoa Física e Pessoa Jurídica (“**Contrato**”), documento registrado no 2º Registro de Títulos e Documentos de Porto Alegre, sob o número 97683, no 2º Registro de Títulos e Documentos e de Pessoas Jurídicas, no Município de Porto Alegre, no Estado do Rio Grande do Sul, que deverão ser lidas para que você tenha o conhecimento de todos os seus direitos e obrigações quando utilizar o seu **Cartão**.

**Atenção:** Este resumo apresenta informações essenciais relacionadas ao seu **Cartão**. Portanto, leia-o com atenção e utilize seu **Cartão** de forma consciente.

**1. CONCEITO E CARACTERÍSTICAS DE SEU CARTÃO** O **Cartão** Pré-Pago Banrisul Visa é um instrumento de pagamento emitido pelo Banrisul com função pré-paga, em moeda corrente nacional, que exige pré-existência de saldo para sua utilização. Os valores depositados não terão qualquer remuneração financeira ou correção monetária. O **Cartão** habilita o **Cliente** (para efeitos de redação deste Prospecto, o Banrisul utilizará o termo **Cliente** mesmo se para titulares do Cartão ou portadores) do **Cartão** a realizar operações de compras (“**Transação**”) ou **Saques** (“**Saque**”) nos estabelecimentos credenciados filiados ao sistema de arranjos de pagamentos, podendo ser disponibilizado nos formatos físico (plástico ou dispositivos), virtual e TOKEN. A contratação, emissão e a utilização do **Cartão**, através de todas as **Transações** e/ou **Saques** efetuados com ele, é de responsabilidade exclusiva do **Cliente** do **Cartão**.

**2. CONTRATAÇÃO:** A contratação do **Cartão** será efetivada pelo **Cliente**, por meio de qualquer um dos seguintes atos: (a) assinatura de próprio punho, assinatura eletrônica, ou aceite dos termos e condições exigidos pelo emissor, quando a contratação do **Cartão** for realizada no site do emissor, o que ocorrer primeiro; (b) desbloqueio do **Cartão**, pelo **Cliente**; (c) primeira utilização do **Cartão**; (d) carga/recarga do **Cartão** pré-pago; (e) pela prática de qualquer ato ou fato relativo ao **Cartão** que caracterize sua utilização.

**3. REGRAS E CONDIÇÕES BÁSICAS DE UTILIZAÇÃO DO CARTÃO:** O **Banrisul** emitirá e enviará o **Cartão** ao **Cliente** (ou para quem por este for designado) e a senha numérica para utilização do **Cartão** para o endereço indicado ao **Banrisul**. O desbloqueio do **Cartão** deverá ser realizado através de ligação à Central de Atendimento dos Cartões de Crédito Banrisul (“**Central de Atendimento**”) (0800 701-6888) ou através de uma agência do **Banrisul**. A senha do **Cartão** é atribuída automaticamente, mas pode ser alterada a qualquer momento em (a) equipamentos de autoatendimento do **Banrisul** ou na Rede Banco 24Horas, caso o **Cliente** do **Cartão** tenha conhecimento da senha anterior, ou (b) em qualquer agência do **Banrisul**, nos casos em que o **Cliente** do **Cartão** não possuir ou não lembrar da senha anterior. Também é possível solicitar a emissão de uma nova senha através da Central de Atendimento, 0800 701 6888. O **Cartão** e a senha são de uso pessoal e intransferível do **Cliente** do **Cartão** e a sua utilização, em qualquer **Transação**, **Pagamento** e/ou **Saque**, manifesta a aceitação do **Contrato** por parte do **Cliente** do **Cartão**.

**3. PRINCIPAIS DIREITOS** Os principais direitos do **Cliente** do **Cartão**, são os seguintes: (a) bloquear o **Cartão** através da Central de Atendimento, em caso de furto, roubo ou extravio; (b) realizar **Transações** à vista (na função crédito) e/ou **Saques** em dinheiro conforme características de cada **Cartão**; (c) utilizar a Central de Atendimento para acesso a determinados serviços; (d) contestar **Transações** através de contato com a Central de Atendimento; (e) consultar **Transações** e/ou **Saques** e executar outras funcionalidades/serviços através do aplicativo Banrisul

Digital, ou diretamente no site [www.banrisul.com.br](http://www.banrisul.com.br).

**4. PRINCIPAIS OBRIGAÇÕES** As principais obrigações do **Cliente** do **Cartão**, são as seguintes: (a) solicitar o bloqueio do **Cartão** à Central de Atendimento, em caso de perda, furto ou roubo; (b) atualizar os dados cadastrais nas agências do Banrisul, no mínimo anualmente, avisando ao Banrisul sobre qualquer alteração, principalmente de endereço; (c) cuidar da segurança do **Cartão** e da senha eletrônica e comunicar imediatamente ao Banrisul a perda, furto, roubo ou qualquer hipótese que possa resultar na utilização indevida do **Cartão** por terceiros; (d) zelar pela segurança das informações transmitidas pela internet; (e) pagar os tributos incidentes sobre as **Transações** e/ou **Saques** em moeda estrangeira, quando realizadas; (f) pagar as tarifas incidentes nos serviços disponibilizados ao **Cliente** do **Cartão**; (g) pagar os encargos incidentes nas **Transações** e/ou **Saques** realizados com o **Cartão**; (h) acompanhar o saldo do **Cartão** para evitar a ocorrência de negativas em autorizações de compra; (i) certificar-se que a emissão do comprovante da **Transação** e/ou **Saque** ocorra sob controle ou presença do Titular do **Cartão**; (j) comunicar à Central de Atendimento toda e qualquer viagem para o exterior ou a utilização do **Cartão** fora do perfil habitual no Brasil.

**5. ENCARGOS E TARIFAS** O **Cartão** poderá oferecer vários tipos de serviços e, para cada um deles, há uma tarifa específica divulgada na Tabela de Tarifas do Banrisul: (a) Tarifa de emissão; (b) Tarifa de saque; (c) Tarifa de inatividade; (d) Tarifa de 2º via.

**6. CONDIÇÕES DE BLOQUEIO, SUSPENSÃO DE USO E CANCELAMENTO DO CARTÃO** Para garantir a segurança do **Cliente** do **Cartão**, o **Banrisul** poderá negar autorizações para **Transações**, **Pagamentos** e/ou **Saques** e bloquear o **Cartão**, caso constate a possível utilização do **Cartão** por terceiros. O **Cartão** poderá ser bloqueado pelo **Banrisul** no caso de descumprimento, pelo **Cliente**, de quaisquer obrigações legais ou constantes no **Contrato**.

**7. HIPÓTESES DE RESCISÃO DO CONTRATO** O **Cartão** vigorará por prazo indeterminado, independentemente da validade do plástico do **Cartão**, podendo ser rescindido pelo **Cliente** do **Cartão**, a qualquer tempo. O **Banrisul** poderá rescindir o **Cartão** por descumprimento de quaisquer das obrigações contratuais constantes no **Contrato** ou obrigações legais. O **Cliente** do **Cartão** poderá rescindir o **Contrato**, a qualquer tempo, através de contato com a Central de Atendimento (0800 701 6888).

### **8. CANAIS DE ATENDIMENTO**

Central de Atendimento Cartões de Crédito Banrisul **0800.701.6888**  
Atendimento a Deficientes Auditivos e de Fala **0800.701.5549**  
SAC Cartões de Crédito **0800.707.7831**  
Ouvidoria Banrisul **0800.644.2200**