

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO CARTÃO DE CRÉDITO BANRISUL EM CARTEIRAS DIGITAIS

Por este instrumento, BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S/A, instituição financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil para operar como Banco Múltiplo, constituído na forma de Sociedade de Economia Mista, de Capital Aberto, dotado de personalidade jurídica de direito privado, regido pelas normas do Conselho Monetário Nacional e demais regulamentações, todas de âmbito Federal, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 92.702.067/0001-96, com sede na Rua Capitão Montanha, nº 177, em Porto Alegre, Rio Grande do Sul, estabelece os termos e condições para o cadastro e uso dos cartões de crédito dos clientes que aderirem aos serviços das carteiras digitais oferecidos por aplicativos de empresas terceiras que oferecem o serviço “Carteira Digital”.

Este instrumento é complementar às CONDIÇÕES GERAIS DO CONTRATO DE EMISSÃO E UTILIZAÇÃO DOS CARTÕES DE CRÉDITO E CARTÕES DE CRÉDITO CONSIGNADO BANRISUL “CONTRATO” que você aderiu ao contratar o Cartão de Crédito Banrisul, o qual está disponível para consulta no site www.banrisul.com.br.

Ao aceitar as condições de uso do cartão de crédito na Carteira Digital, você adere e concorda com todas disposições previstas neste instrumento.

1. Adesão e Cadastro

- a) Você deve consultar as informações constantes na documentação disponibilizada pela Carteira Digital para ter conhecimento sobre quaisquer limitações ou restrições de uso do Aplicativo, bem como sobre os requisitos mínimos dos aparelhos celulares compatíveis.
- b) O Cartão deverá estar válido e desbloqueado para uso no momento do cadastro na Carteira Digital;
- c) O cadastro do Cartão escolhido poderá ser realizado diretamente no aplicativo da Carteira Digital e posteriormente habilitado em um dos canais disponibilizados pelo Banrisul;
- d) Para cadastrar o Cartão, você deverá fornecer todas as informações requisitadas, sendo absolutamente responsável pela veracidade, exatidão e atualização dos dados disponibilizados;
- e) Você é total e exclusivamente responsável pela guarda e pelo uso do dispositivo em que estiver instalado o aplicativo da Carteira Digital, de modo que se compromete a tomar todos cuidados necessários para manter a confidencialidade e evitar que terceiros tenham acesso aos seus dados pessoais e do seu Cartão;
- f) Você não deve cadastrar Cartão de titularidade de terceiros na sua Carteira Digital, também não deve cadastrar seu Cartão em Carteiras Digitais em aparelhos celulares de terceiros;
- g) O Banrisul poderá estabelecer limites máximos de valores para transações realizadas por meio da Carteira Digital. Você poderá consultar esses limites e demais condições nos canais de atendimento disponíveis;
- h) Você deve consultar as informações constantes na documentação disponibilizada pela Carteira Digital para ter conhecimento sobre quaisquer limitações ou restrições de uso

do Aplicativo, bem como sobre os requisitos mínimos dos aparelhos celulares compatíveis.

- i) Todas as condições estabelecidas no Contrato do Cartão deverão ser respeitadas, inexistindo qualquer alteração em relação às condições de uso, limite do cartão, formas de pagamento, taxas e tarifas aplicáveis e data de vencimento entre outras.
- j) Poderão ser cadastrados somente os Cartões elegíveis à Carteira Digital, que serão informados nos canais de atendimento do Banrisul.

2) Utilização da Carteira Digital

- a) O Banrisul poderá, a qualquer tempo, limitar a quantidade de aparelhos celulares em que um mesmo Cartão pode ser cadastrado, bem como a quantidade de Cartões que podem ser cadastrados em uma Carteira Digital;
- b) Ao cadastrar um Cartão na Carteira Digital, algumas das informações do Cartão cadastrado serão transmitidas às instituições financeiras para que sejam devidamente anonimizadas e armazenadas em suas respectivas bases de dados, de forma a viabilizar a utilização e garantir a segurança dos dados;
- c) O Cartão preferencial será aquele que você designar para a realização das transações e você poderá optar por selecionar outro Cartão, a qualquer momento, desde que este outro Cartão tenha sido previamente cadastrado e aprovado na Carteira Digital;
- d) Com o Cartão cadastrado e habilitado na Carteira Digital, você poderá realizar suas compras e autenticar o pagamento por meio da Carteira Digital. Dependendo das funcionalidades disponíveis em cada Carteira Digital, você terá duas opções de uso:
 - i) Transações presenciais, você deverá aproximar o seu aparelho celular do leitor, em terminais que estejam habilitados para a tecnologia NFC (Near Field Communication), possibilitando a transmissão dos dados e a devida autorização. A Carteira Digital poderá não ser aceita em todos os estabelecimentos nos quais o Cartão é aceito, sendo necessária prévia verificação quanto à aceitação de pagamentos por tecnologia NFC, e
 - ii) Transações não presenciais, no momento da finalização de sua compra, você deverá escolher a forma de pagamento via Carteira Digital. Nesses casos, para que o pagamento seja feito com a Carteira Digital, o estabelecimento deverá disponibilizar a opção de pagamento para que seja possível realizar transações por meio de tecnologia de autenticação facial, biométrica ou outras que as equivalham ou que estejam disponíveis. A sua Carteira Digital deve estar habilitada para essa função.
- e) Você reconhece que todas as transações realizadas pela Carteira Digital, mediante a utilização do Aplicativo, são transações válidas e deverão ser pagas em razão da utilização do Cartão;
- f) Para transações que seja necessária a leitura do chip do Cartão, não será possível utilizar a funcionalidade de pagamento por meio de Carteira Digital.
- g) Quando cartão físico vencer ou nos casos de nova emissão por fraude, perda, extravio ou roubo, poderá ser necessária a atualização dos dados do novo cartão na Carteira Digital, para que as transações não sejam negadas; e
- h) No caso de transações realizadas com a Carteira Digital, poderão ser solicitadas informações acerca do seu nome de usuário, de sua senha, da identificação biométrica

ou da chave de identificação de cada Carteira Digital. Lembramos que esses dados são sigilosos e exclusivos e deverão ser utilizados unicamente por você.

3) Direitos e responsabilidades

Sem prejuízo das demais disposições destes Termos e Condições de Uso, você:

- a) Poderá cadastrar seu Cartão para a utilização na Carteira Digital de acordo com as disposições destes Termos de Uso;
- b) Deverá manter todos os dados e informações que possam comprometer a sua segurança e a da sua Carteira Digital em sigilo, e, em caso de roubo, perda ou furto do seu aparelho celular em que estiver cadastrada sua Carteira Digital, você comunicará imediatamente o Banrisul. Até que haja a efetiva comunicação ao Banrisul de tais ocorrências, você permanecerá responsável pela utilização do Cartão por meio da Carteira Digital e por todos os débitos dele decorrentes;
- c) Deverá comunicar imediatamente o Banrisul se desconhecer qualquer transação realizada com o seu Cartão, por meio da Carteira Digital, nos termos e prazos definidos no Contrato;
- d) Poderá suspender a utilização da Carteira Digital, mediante a exclusão do seu Cartão no Aplicativo. Nestes casos, o Cartão removido não poderá mais ser utilizado na Carteira Digital sem que você realize um novo cadastro, de modo que as transações já realizadas serão lançadas normalmente na fatura do Cartão.
- e) Poderá cancelar, a qualquer tempo e por qualquer motivo, seu cadastro na Carteira Digital.

4) Disposições Gerais

- a) Não há cobrança de tarifas ou taxas adicionais caso você opte por usar o Cartão por meio da Carteira Digital;
- b) Caso você concorde com estes Termos e Condições, autoriza o Banrisul a ter acesso aos seus dados e informações imputados na Carteira Digital, visando possibilitar a disponibilidade de sua utilização desta modalidade de pagamento e garantir a sua segurança e a efetividade dos dados transacionados.
- c) O Banrisul realizará a coleta, o armazenamento e a transmissão dos seus dados pessoais, respeitando seu direito à privacidade e à proteção de dados pessoais, em observância à legislação vigente e em conformidade com a Política de Privacidade do Banrisul, disponível em https://www.banrisul.com.br/bob/link/bobw00hn_promocao.aspx?secao_id=3757
- d) O Banrisul comunicará ao Banco Central do Brasil e quaisquer outros órgãos competentes, as operações que possam ser caracterizadas como atos ilícitos conforme termos das leis que dispõem sobre os crimes de lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos e valores e demais disposições legais e atinentes à matéria;
- e) Você autoriza o Banrisul a fornecer às autoridades monetárias e fiscais competentes todas e quaisquer informações relativas às operações em moeda estrangeira que você tenha realizado;
- f) O Banrisul não se responsabilizará, em qualquer hipótese, pelos bens e serviços adquiridos nas transações realizadas por meio da Carteira Digital;

- g) Você se declara ciente de que a tecnologia necessária para o funcionamento do Aplicativo é de exclusiva responsabilidade da Carteira Digital, de modo que o Banrisul não será responsabilizado por qualquer tipo de imprevisto, problema, impossibilidade de funcionamento ou indisponibilidade do Aplicativo e que, concomitantemente, não esteja relacionado a falhas do Cartão cadastrado;
- h) Para a realização das transações não é necessária conexão via internet, porém para o acesso ao Aplicativo poderá ser necessária a transmissão de dados, por meio das operadoras de telecomunicação. O Banrisul não será responsável por quaisquer danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados, nem pelos custos decorrentes do plano de dados contratado com a sua operadora;
- i) O Banrisul não se responsabiliza pela descontinuidade de qualquer funcionalidade ou do Aplicativo disponibilizado pela Carteira Digital; e
- j) Estes Termos e Condições poderão ser alterados a qualquer momento pelo Banrisul, e a última atualização estará disponível para consulta no site do Banrisul ou poderá ser comunicada por qualquer dos canais de atendimento disponíveis. Se **Você** não concordar com as alterações realizadas, poderá cancelar a utilização da Carteira Digital e excluir os Cartões. A manutenção de utilização da Carteira Digital será interpretada como sua anuência às alterações realizadas.

5. Canais de Atendimento

Qualquer dúvida sobre a utilização da Carteira Digital deverá ser comunicada pelos canais de atendimento do Banrisul, listados abaixo:

- Central de Atendimento através do telefone 3003 6188 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 701 6888 (para demais regiões), disponível 24 horas, todos os dias da semana, inclusive finais de semana e feriados.
- Chat disponível para clientes no aplicativo Banrisul, 24 horas, 7 dias na semana.
- O atendimento a clientes no exterior será realizado pelo chat no aplicativo do Banrisul ou pelo telefone, por meio de chamadas a cobrar para (55) 11 3797 5901. O atendimento a portadores de necessidades especiais de fala e auditiva será realizado por meio de chat no aplicativo Banrisul, disponível 24 horas, 7 dias por semana.