

# Tudo sobre a sua Capitalização



Capitalização é a união de três coisas:



1. Economia programada, para que você possa guardar um pouquinho todo mês;



2. Disciplina, para criar o hábito de economizar;



3. E sorte, porque você pode ser sorteado nas premiações em dinheiro.

Nesta cartilha, vamos ajudar você a entender um pouco mais sobre o seu Título de Capitalização. Veja a seguir:

# Capitalização

A Capitalização é uma forma de guardar dinheiro e, ao mesmo tempo, concorrer a prêmios em dinheiro pelos sorteios com base na extração da Loteria Federal. Você economiza um pouco todo mês e, ao final do plano, resgata tudo que juntou.

Além de economizar, tem a chance de ser sorteado várias vezes e realizar os seus sonhos.

O Título de Capitalização é um produto regulamentado pela Superintendência de Seguros Privados (Susep), órgão ligado ao Ministério da Economia, responsável pela fiscalização dos produtos de capitalização, seguros e previdência.





A qualquer momento, você pode conferir as informações sobre o seu produto no site da Susep. Para fazer a busca, informe o código do processo, que está disponível em seu certificado.

<http://novosite.susep.gov.br/>

### CONSULTA PÚBLICA DE PRODUTOS – SUSEP

#### Orientações

Confira aqui se o plano de **seguro**, o plano de **previdência complementar aberta** ou o **título de capitalização** contratado é registrado junto à SUSEP.

A base de consulta contém todos os produtos registrados eletronicamente cuja comercialização esteja liberada atualmente ou já tenha sido liberada em algum momento.

Digite, no campo abaixo, o número do processo SUSEP informado em qualquer um dos documentos contratuais (apólice, certificado, bilhete, proposta, título de capitalização, condições gerais ou outro documento), o qual pode ter um dos seguintes formatos:

XXXXX.XXXXXX/XXXX-XX
XX.XXXXXX/XX-XX
XXX-XXXXX/XX
XXXXX.XXXXXX/XX-XX

Ao digitar, inclua números, ponto("."), traço("-") e barra("/"). Em seguida clique em "Buscar".

Nº Processo:



Buscar

Limpar



## Onde comprar o Título de Capitalização da Rio Grande?

Você pode adquirir o produto nas agências Bannrisul ou pelo Centro de Relacionamento com o Cliente da Rio Grande, pelo telefone 0800 281 3005.



## Posso ter mais de uma Capitalização ao mesmo tempo?

Sim. Quanto mais Títulos de Capitalização você tiver, maior será o valor guardado e mais chances terá de ganhar nos sorteios, sempre respeitando seu orçamento e condições financeiras.



## Como encontro as informações do meu Título de Capitalização?

Após o pagamento da primeira contribuição, a Rio Grande Capitalização emitirá o seu Título com todos os detalhes do produto, e você será comunicado por e-mail. A partir daí, você poderá acessar o site da Rio Grande (<https://clientes.riograndeseguradora.com.br/login>) e fazer login (cadastro para acessar as informações da sua Capitalização), com o seu CPF. Se você utiliza no seu celular o aplicativo Banrisul Digital, poderá ver ali também as informações do seu Título, acessando **Seguros e Capitalização > Capitalização > Consulta**.



## O que acontece se eu não pagar as contribuições em dia?

O seu Título ficará suspenso e você não poderá participar dos sorteios até que as contribuições estejam em dia. Se mais de três contribuições seguidas ficarem em aberto, a cobrança será suspensa e, no quarto mês, o Título será cancelado.

Nesse caso, você não poderá voltar a contribuir nem concorrer aos prêmios. Você poderá resgatar o dinheiro após cumprido o prazo de carência, que é de 6 meses. O valor será proporcional ao número de pagamentos que você fez. Isso é calculado conforme a tabela de resgate, que consta nas Condições Gerais, no site da Rio Grande. Para voltar a concorrer aos prêmios, você deverá contratar um novo Título.



## Como eu acompanho o meu Título de Capitalização?

- 1º Área do cliente da Rio Grande, no site [clientes.riograndesseguradora.com.br](http://clientes.riograndesseguradora.com.br), com login e senha;
- 2º Aplicativo Banrisul Digital;
- 3º Centro de Relacionamento, pelo telefone 0800 281 3005;
- 4º Agências do Banrisul.

No aplicativo Banrisul Digital, você verifica o prazo do seu Título e quantas contribuições já foram efetuadas.



## Capitalização ou Poupança?

São produtos bem diferentes. Não existe melhor ou pior, e sim objetivos para essa economia. Vamos olhar suas características:

Capitalização	Poupança
É uma forma de guardar dinheiro.	É uma forma de guardar dinheiro.
É uma boa ferramenta para quem tem dificuldade de poupar, porque o valor escolhido é debitado mensalmente da conta corrente.	Você investe o valor que quiser, quando quiser.
Incentiva o participante a não mexer no dinheiro guardado.	Permite movimentação do valor economizado.
Tem o benefício dos sorteios em dinheiro.	Não tem sorteios em dinheiro.



## Como é formado o valor que terei direito a receber (resgate)?

A quantia que você receberá é chamada de resgate. O resgate é formado por parte dos valores pagos pelo Título de Capitalização. O valor que é acumulado a cada pagamento é chamado de provisão matemática, que é o utilizado na hora do resgate do título.

Essa reserva é atualizada mensalmente pelo índice de correção do plano, mais a taxa de juros definida nas Condições Gerais.

# Sorteios

Os sorteios são realizados pela periodicidade definida no plano, com base na extração da Loteria Federal do Brasil. A partir do primeiro pagamento da contribuição do seu Título de Capitalização, você concorre com os seus números da sorte informados no certificado. Lembre-se, para continuar concorrendo nos sorteios, as mensalidades precisam estar em dia.



## Onde encontro meu número da sorte?

Você encontra o seu número da sorte no Certificado que foi gerado após realizar o primeiro pagamento da contribuição do Título. O Título está disponível no site Meus Documentos. Acesse: [www.meusdocumentos.com.br/riograndeseguradora](http://www.meusdocumentos.com.br/riograndeseguradora).

Você também pode ver o seu número da sorte na Área do Cliente da Rio Grande, no site: [clientes.riograndeseguradora.com.br](http://clientes.riograndeseguradora.com.br).



## Como fico sabendo se meu Título foi sorteado?

Você pode saber se seu Título foi sorteado na Área do Cliente da Rio Grande, no site: [clientes.riograndeseguradora.com.br](http://clientes.riograndeseguradora.com.br).



- Prêmio de até R\$ 10.000,00: o valor será creditado automaticamente na sua conta, a mesma do débito das mensalidades;
- Prêmio maior que R\$ 10.000,00: você receberá um comunicado por e-mail, mensagem de texto pelo celular ou por correio. Por isso, mantenha seus dados sempre atualizados.



**Se meu Título for sorteado, posso continuar participando dos outros sorteios?**

Sim, até o final do plano, desde que as contribuições estejam em dia.



**Se as parcelas do Título de Capitalização estiverem em atraso e meu número da sorte for contemplado, posso quitar as mensalidades atrasadas para receber o prêmio?**

Não. Infelizmente, caso alguma contribuição esteja em atraso, você não poderá participar do sorteio e não terá direito ao prêmio. Por isso, mantenha seus pagamentos sempre em dia e garanta a chance de participar de todos os sorteios e ser premiado.



# Resgate final

No fim do prazo de vigência do seu Título, você poderá resgatar tudo que acumulou. Para fazer o resgate pelo fim do prazo de vigência, todas as contribuições deverão ter sido pagas.



**O título pode ser resgatado a qualquer momento?**

Não. Alguns Títulos têm prazo de carência, isto é, durante um período o resgate fica indisponível. Se antes disso você solicitar o resgate, ou se o Título for cancelado, o recebimento do dinheiro só poderá acontecer após o fim da carência. Geralmente, esse período é de seis meses após a contratação. O prazo de carência do Título está informado nas Condições Gerais.

Após esse período, você pode realizar o resgate. Caso você realize o resgate antes de pagar todas as contribuições previstas, você vai receber menos do que economizou e deixará de participar dos sorteios. O quanto você vai receber vai depender do produto contratado e da tabela de resgate que será utilizada, já que cada produto tem uma tabela específica.

Você encontra a tabela de resgate do seu Título no site da Rio Grande, clicando no link abaixo e procurando pelo código do seu produto, que está informado no seu certificado:

<https://www.riograndeseguradora.com.br/Paginas/condicoesgeraiscapitalizacao.aspx>





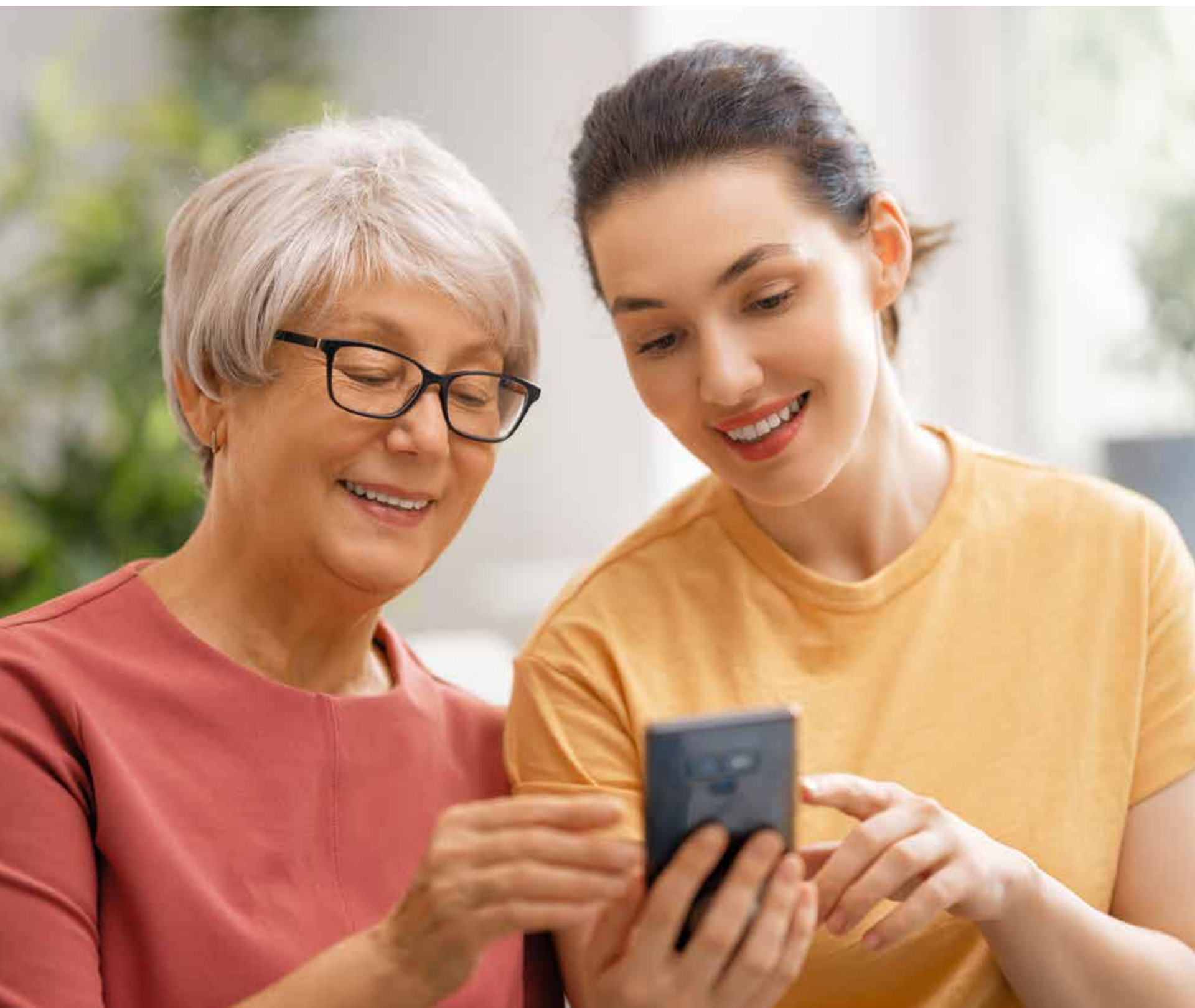


## Vou ser avisado quando puder resgatar o valor economizado?

Ao final da vigência do título, após o pagamento de todas as contribuições, você receberá uma carta com a boa notícia de que pode resgatar o valor que economizou, podendo realizar o seu sonho.

Se o valor de resgate for de até R\$ 10.000,00, ele será creditado automaticamente na mesma conta dos débitos das mensalidades.

Já se o valor de resgate for maior que R\$ 10.000,00, você precisará entrar em contato conosco para que possa receber o que economizou.





# Dicas e informações importantes

- Mantenha seus dados de contato atualizados. Com as suas informações em dia, você poderá ficar por dentro do que acontece com o seu Título. Você pode atualizar os seus dados pela Área do Cliente da Rio Grande, pelo site:

[clientes.riograndeseguradora.com.br](https://clientes.riograndeseguradora.com.br)

- Leia as Condições Gerais do seu Título de Capitalização. Nela, estão todas as regras do produto que você contratou, seus direitos e obrigações. Você tem acesso às Condições Gerais pelo link abaixo. É só procurar pelo código do seu produto, que está informado no certificado.

<https://www.riograndeseguradora.com.br/Paginas/condicoesgeraiscapitalizacao.aspx>

# Conheça o significado de alguns termos técnicos:

**Vigência:** período de validade do seu Título. O início da vigência ocorre no dia do pagamento da primeira contribuição ou da contribuição única do Título de Capitalização.

**Carência:** período em que o Título de Capitalização não pode ser resgatado.

**Número da sorte:** é o número com o qual você concorre nos sorteios durante a vigência do Título. Esse número é enviado a você após a contratação e pagamento do plano. Esse é um número exclusivo, gerado automaticamente. Não é possível trocar ou escolher o número da sorte.

**Número sorteado:** número formado pelo sorteio da Loteria Federal. Se o seu número da sorte for contemplado, isso quer dizer que você ganhou o prêmio.

**Contribuição:** é o pagamento que você faz para o seu Título de Capitalização. A contribuição pode ser única ou mensal.

**Provisão matemática:** é a reserva a ser acumulada para pagamento do resgate do seu Título. Corresponde à soma de parte de todas as contribuições que você faz e é remunerada por uma taxa de juros mensal (a outra parte do que você paga é utilizada para cobrir os custos de administração do Título e dos sorteios).



## **FALE CONOSCO**

**Centro de Relacionamento**

**0800 281 3005**

**[riograndeseguradora.com.br](http://riograndeseguradora.com.br)**

---



## **SAC Capitalização**

**Rio Grande Capitalização**

**0800 286 0109**

**Exclusivo para informações públicas,  
reclamações ou cancelamento de produtos  
adquiridos por telefone.**

## **OUVIDORIA**

**Rio Grande Seguros e Previdência  
e Rio Grande Capitalização**

**0800 025 1895**

**[ouvidoria@riograndeseguradora.com.br](mailto:ouvidoria@riograndeseguradora.com.br)**

**De segunda a sexta, das 8h às 18h, exceto feriados.  
Ao ligar, tenha em mãos o número do protocolo  
de atendimento.**