

# Complemento Banrisul Internet Banking para Windows

Para utilizar os navegadores Microsoft Edge, Google Chrome e Mozilla Firefox no acesso ao Internet Banking Banrisul, é necessário realizar os procedimentos abaixo:

## 1. Instalar o Complemento Banrisul Internet Banking para Windows;

2. Adicionar a extensão Banrisul Internet Banking ao navegador;

### Passo a passo para a realização dos procedimentos:

#### 1. Instalar o Complemento:

- Baixe o <u>Complemento</u>.
- Acesse a pasta onde o arquivo foi salvo e execute-o.
- Será exibida a janela abaixo. Selecione a opção Instalar.





- Após a instalação, será exibida a mensagem abaixo.

| 🐻 Complemento Banrisul Internet Banking — 🗌 🛛  | 0 |
|--|---|
| O Complemento está instalado. Verifique agora as extensões de navegadores.   | 5 |
| Alguns navegadores exigem a instalação de Extensão para permitir o acesso ao<br>Banrisul Internet Banking. Veja as instruções abaixo:  |   |
| Internet Explorer:<br>- Está pronto para uso, pois não exige instalação da extensão.   |   |
| <b>Google Chrome:</b><br>- Clique <u>aqui</u> . O Google Chorme será executado e carregará a página da extensão.<br>- Clique em "Usar no Chrome"<br>- Aguarde o navegador exibir as permissões da extensão e clique em "Instalar". |   |
| Mozilla Firefox:<br>- Clique <u>agui</u> . O Firefox será executado diretamente no endereço da extensão.<br>- Aguarde o download da extensão.<br>- Verifique as permissões e dique em "Adicionar".                                 |   |
| Para maiores informações, visite: <u>http://www.banrisul.com.br/complemento</u>  |   |
| Conduir  |   |

- Para utilizar os navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox e/ou Microsoft Edge, será necessário adicionar a extensão Banrisul Internet Banking. Para isso, conforme a tela acima, clique onde diz Clique <u>aqui</u>, abaixo do nome do navegador desejado. Para adicionar a extensão no navegador Microsoft Edge, siga os passos do item 2.3 Extensão Microsoft Edge.
- Se não desejar adicionar a extensão pelo instalador, clique em **Concluir** e utilize os links indicados nos itens **2.1 Extensão Google Chrome** e **2.2 Extensão Mozilla Firefox**.

# 2. Adicionar a extensão

### 2.1. Extensão Google Chrome

- Para ativar a extensão, <u>clique aqui</u> (deve ser aberto no navegador Google Chrome). Ao abrir a página, clique no botão **Usar no Chrome**.

- Na pop up que irá ser exibida clicar em **Add extension / Adicionar extensão**. Aguardar até que seja apresentada a tela de conclusão.



 No final, poderá ser exibida a mensagem A extensão Banrisul Internet Banking foi adicionada ao Google Chrome / Banrisul Internet Banking has been added to Chrome. O ícone
Usar no Chrome será substituído por Remover do Google Chrome, nesse momento, o browser está configurado para o acesso ao Internet Banking Banrisul, basta reiniciar o navegador.

## 2.2. Extensão Mozilla Firefox

 Para ativar a extensão, <u>clique aqui</u> (deve ser aberto no navegador Mozilla Firefox) a mensagem **Permitir que www.banrisul.com.br instale uma extensão?** poderá ser exibida. Clique em **Continuar para instalação**.

 Em seguida, será exibida a mensagem Adicionar Banrisul Internet Banking? Esta extensão terá permissão para:. Clique em Adicionar e aguarde até que seja apresentada a mensagem de conclusão.

 No final, será exibida a mensagem Banrisul Internet Banking foi adicionado. Nesse momento, o browser está configurado para o acesso ao Internet Banking Banrisul, basta reiniciar o navegador.

# 2.3. Extensão Microsoft Edge

 Para ativar a extensão, <u>clique aqui</u> (deve ser aberto no navegador Microsoft Edge). Ao abrir a página, clique no botão Usar no Chrome.

- Na pop up que irá ser exibida clicar em **Add extension / Adicionar extensão**. Aguardar até que seja apresentada a tela de conclusão.

- No final, poderá ser exibida a mensagem **Banrisul Internet Banking foi adicionada ao Mi**crosoft Edge / Banrisul Internet Banking has been added to Edge. O ícone Usar no Chrome



será substituído por **Remover do Google Chrome**, nesse momento, o browser está configurado para o acesso ao Internet Banking Banrisul, basta reiniciar o navegador.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso suporte:

- WhatsApp Banrisul (51) 3215 1800, opção 3; e
- Webchat Banrisul site oficial do Banrisul > menu Banrisul em um clique > opção Canais Digitais Banrisul Suporte Técnico.