

# BANRISUL INFORMA

## Canais de Atendimento

**1** Você pode optar pelo canal de relacionamento com o Banco de acordo com sua necessidade.

### EXECUÇÃO REGULAR DE SERVIÇOS

#### EXEMPLOS:

- Consulta de saldos
- Saques (exceto Internet e M-Banking)
- Transferências
- Aplicações (exceto Banripontos)
- Pedido de talões de cheques (exceto Banripontos)
- Pagamentos

Sua Agência Banrisul



Internet Banking



[www.banrisul.com.br](http://www.banrisul.com.br)

Aplicativo



Caixas Eletrônicos



Banripontos



### SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

#### EXEMPLOS:

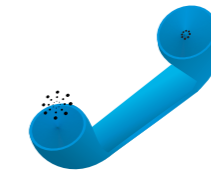
- Reclamações sobre atendimento, tarifas etc.
- Dúvidas sobre o funcionamento de produtos ou serviços
- Endereços e telefones de agências bancárias

**2**

Caso você opte por entrar em contato com o Banco por telefone, há dois tipos de canais distintos.



Custo da chamada



Atendimento



Identificação



Horário de funcionamento

#### BANRIFONE

Acesse o site, no menu Atendimento, e confira os números da sua região.

Ligação tarifada ou gratuita (0800 fora do RS - apenas fone fixo).

Eletrônico Personalizado

Número da agência, conta, senha pessoal, entre outros dispositivos de segurança.

Eletrônico: 24h, todos os dias da semana.  
Personalizado: de segunda a sexta-feira, das 8h às 21h

#### SAC BANRISUL 0800 646 1515

Ligação gratuita.

Ênfase no atendimento pessoal, mediante contato direto com operador.

Não há necessidade de identificação prévia para ter acesso ao atendimento.

24 horas por dia, diariamente.

#### SAC BANRISUL INTERNET [www.banrisul.com.br](http://www.banrisul.com.br)

-

-

Nome, agência e conta.

24 horas por dia, diariamente.

**3**

Você receberá um número de protocolo, para que possa acompanhar o andamento do processo. O Banrisul fornecerá uma resposta à sua demanda em até cinco dias úteis.

#### OUVIDORIA 0800 644 2200

Segunda a Sexta, das 9h às 17h, exceto feriados.

PROBLEMA NÃO RESOLVIDO?

**4**

A Ouvidoria-Geral do Banrisul é um canal de comunicação para o tratamento de demandas que não forem solucionadas pelos canais habituais de atendimento, ou seja, agências, correspondentes no País ou SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone 0800 646 1515.

As demandas recebidas pela Ouvidoria são tratadas e respondidas em até 10 dias úteis, conforme estabelecido na Resolução nº 4.433/15 do Banco Central do Brasil.